



Verlag over de kwaliteit van onze Volwassenenzorg - 2023

Dit verslag gaat over de kwaliteit van onze zorg voor volwassenen. Elk jaar schrijven we een verslag om te laten zien waar we mee bezig zijn. Daarnaast vertellen we hoe we onze zorg steeds beter willen en kunnen maken.

De belangrijkste ontwikkelingen van 2023

Uitbreiding

In 2023 is er een uitbreiding van het aantal woonplekken gekomen door de start en opening van een zevende locatie: Erve Holland in Delden. Hierdoor hebben we nu in totaal plek voor 98 bewoners.

Verhuizingen en verbouwingen

Drie van de zeven locaties hebben te maken gehad met een (tijdelijke) verhuizing door nieuwbouw of verbouwing. De bewoners zijn zo goed als mogelijk betrokken en ook mochten ze meedenken over hoe de locatie eruit ging zien.

Start project toekomstige Volwassenenzorg

Er is een project gestart om te kijken wat nodig is om onze Volwassenenzorg toekomstbestendig te maken. Voor de bewoners willen we meer (mede)zeggenschap en duidelijkheid geven over wat we doen en hoe we dat doen. Bewoners mogen meedenken.



Uitspraak van een bewoner:

"Je hoeft je niet anders voor te doen, je wordt geaccepteerd om wie je bent. Gewoon lekker jezelf blijven!"



Meer over stappen die we gezet hebben

Voor onze bewoners

- Iedere bewoner heeft een begeleidingsplan op maat en kan deze inzien in Jouw Omgeving. Het plan evalueren we regelmatig samen en stellen we bij wanneer nodig (minimaal één keer per jaar).
- Bewoners begeleiden we in het maken van eigen keuzes. Waar mogelijk samen met verwanten.
- We willen leren van incidenten en zo de kwaliteit van onze zorg hoog houden.
- We hebben aandacht voor een gezonde leefstijl.
- Er is meer aandacht geweest voor het doen van gezamenlijke activiteiten.



Verbetering

Er wordt een plan gemaakt met bewoners hoe we het samen beter kunnen maken. Daarmee hopen wij de tevredenheid onder bewoners te vergroten.

Klachten

Ben je als bewoner niet tevreden? Dan kun je in gesprek met de klachtenfunctionaris. In 2023 waren er 9 klachten van bewoners en 6 van ouders/verwanten.

Scan de QR code om het volledige verslag te lezen:



Onderzoek

We vinden het belangrijk om te weten hoe tevreden bewoners zijn.



Wat gaat er goed?

- Positief leefklimaat;
- Hulp en ondersteuning;
- Leren en zingeving;
- Aandacht voor wat goed gaat;
- Leefomgeving.

Wat kan er beter?

- Hoe we met elkaar omgaan;
- Meedenken over regels en straffen;
- Aandacht voor seksuele voorlichting.

Waar gaan we in 2024 mee bezig

- Meer onderlinge verbinding zoeken tussen locaties;
- Zorgen dat de plannen die we hebben ook afmaken;
- Het medicatiebeheer gaan we digitaal bijhouden. Medewerkers krijgen training.
- Herzien visie en herzien verder scholingsaanbod vanuit project Volwassenenzorg ;
- Uitwerken hoe we gebruik willen maken van ervaringsdeskundigen;
- Samen bedenken hoe we bewoners kunnen betrekken bij het verslag;
- Meer aandacht voor de bewoners gericht op beter met elkaar omgaan;
- Investeren in het leef-werkklimaat onderzoek.

Meer informatie en contact

Voor meer informatie over onze Volwassenenzorg kan je terecht op onze website: www.ambiq.nl

Algemene informatie kan je verkrijgen via:

e. info@ambiq.nl
t. 088 777 6000

Bewoners geven Ambiq een 7,5!