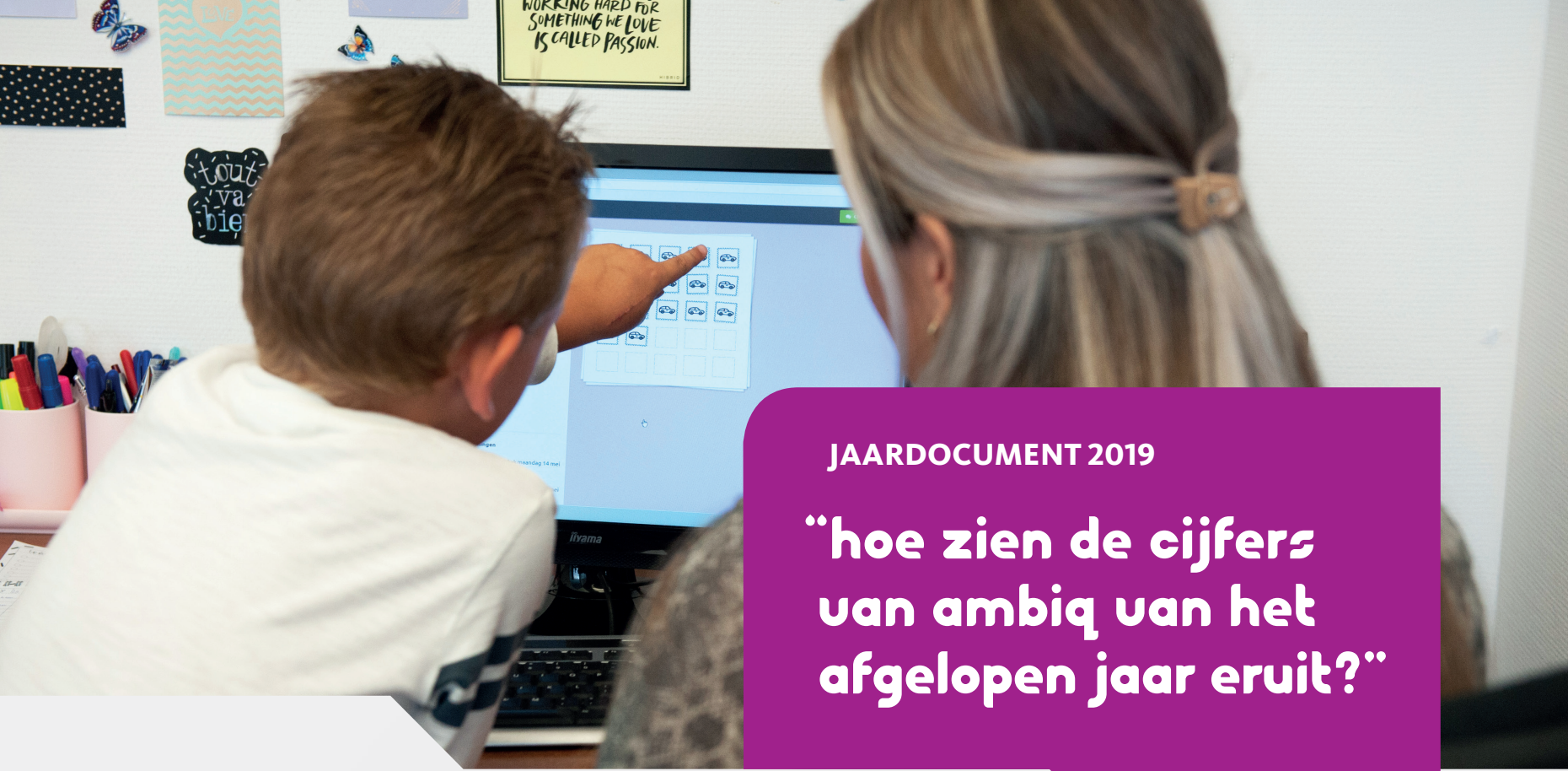




JAARDOCUMENT 2019

“hoe zien de cijfers van ambiq van het afgelopen jaar eruit?”

Clënten

Werkgebieden:

- Overijssel
- Drenthe
- Groningen
- Friesland
- Gelderland

2196
ambulante
behandelingen

941
intramurale
behandelingen

Totaal aantal unieke cliënten in zorg in 2019 is 1895

8.2
is het gemiddelde cijfer voor Ambiq uit reviews van cliënten op [Zorgkaart Nederland](#) in 2019

8.2
tevredenheidscijfer van cliënten over het nut/effect van geboden hulp in 2019

80%
Doelrealisatie: de mate waarin alle afgesproken doelen bereikt zijn is 80%

7.3 / 8.3
Cijfer cliënttevredenheidsonderzoek 2019: Intramurale cliënten 7.3 Extramurale cliënten 8.3

61%
is de mate waarin jeugdigen [volledig zelfstandig](#) verder kunnen

Medewerkers

Ambiq werkt resultaat-verantwoordelijk: focus op [meer ruimte](#) voor professional en vereenvoudiging van processen

7.7
Medewerkers beoordelen Ambiq met een gemiddeld cijfer van 7.7

8.2 / 7.8
Medewerkers geven Ambiq een 8.2 voor [betrokkenheid](#) en een 7.8 voor [bevlogenheid](#)

664 fte
personeel in loondienst op 31 december 2019
Totaal aantal medewerkers per 31 december 2019 is [878](#)

6.38%
is het gemiddelde verzuimpercentage over heel 2019

Ambiq heeft het [Beste Werkgevers keurmerk 2019 - 2020](#) behaald

Kwaliteit

Speerpunten 2020:
[1](#) Procesoptimalisatie
[2](#) Ambiq sterk op de arbeidsmarkt
[3](#) E-health

Expertthema's:
• agressie
• hechting
• seksualiteit
• trauma

Gebruik van **cliëntportaal** **Jouw Omgeving** is onder medewerkers [verzesvoudigd](#)

Ambiq werkt volgens de [Richtlijnen jeugdhulp](#)

Focus op ambulantisering ook voor [complexe problematiek](#) en [ontwikkeling nieuwe behandelvormen](#) zoals ZIT, CSI en KINGS voor LVB-gezellen

CleVR: meer interactie en dynamiek in Virtual Reality (VR), waarbinnen rollenspellen gespeeld kunnen worden

Start intern project digitale vaardigheden

Start project procesoptimalisatie

Opname eigen VR-film anti-pesttraining