

Samen bouwen we aan nog betere hulp

[Jaarverslag 2020]

Wat zijn de doelen die we in 2020 gesteld hebben, en wat hebben we bereikt? Wat zijn onze speerpunten geweest? En wat loopt door in 2021? Je leest het in ons jaarverslag 2020.



Algemeen



We hebben gerealiseerd
dat Ambiq weer structureel
financieel gezond is



Corona is natuurlijk het
gehele jaar een belangrijk
punt geweest. Toch is
continuïteit van onze zorg
steeds geleverd



De Wet zorg en dwang (Wzd)
is geïmplementeerd

Over Ambiq

- Ambiq is een orthopedagogisch behandelcentrum voor mensen met een licht verstandelijke beperking en bijkomende problematiek
- Onze expertthema's zijn agressie, gehechtheid, seksualiteit en trauma
- Wij zijn werkzaam in de kernregio's Drenthe, Twente en IJsselland

“2020 was een jaar dat in teken stond van corona, ik ben Ambiq heel dankbaar dat zo veel mogelijk door is gegaan voor zover dat kon, natuurlijk was er vooral in het begin veel onduidelijkheid maar ja dat was denk ik bij iedereen zo...”

CLIËNT AMBIQ

Clënten

1780

unieke cliënten

hebben we het afgelopen jaar in
dit gebied behandeld/geholpen

873

Aantal intramurale
behandelingen

2038

Aantal ambulante
behandelingen

Beoordeling van cliënten

8,6

Zorgkaart Nederland

8,3

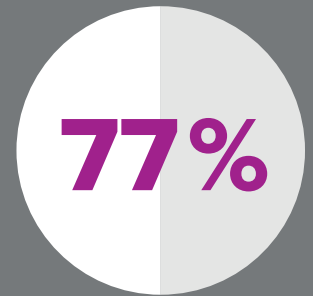
C-toets: ambulante cliënten

7,3

C-toets: intramurale cliënten

6,9

C-toets: volwassen cliënten



van de cliënten en hun ouders kunnen
na onze hulp zelfstandig verder



Tevredenheid over nut en
effect jeugdhulp

7,9

Jongeren

8,3

Ouders

Medewerkers

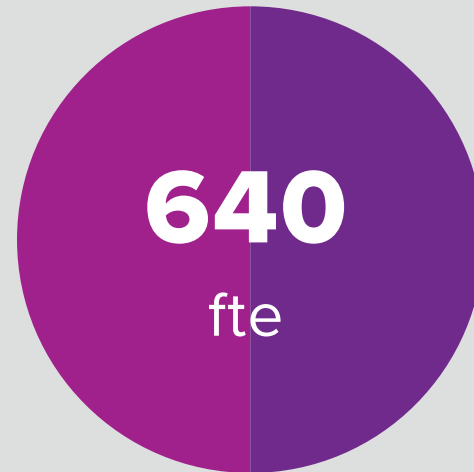


843

medewerkers in loondienst

De arbeidsmarkt had onze aandacht. We startten verschillende initiatieven:

- Arbeidsmarktcampagne
- Visie op medewerkers
- Ontwikkelingen als een persoonlijk leerplan en het breinleren
- Focus op duurzame inzetbaarheid



Opleidingsplatform WIJZER gelanceerd

In WIJZER kunnen medewerkers trainingen, podcasts en e-learningen over onder andere samenwerking, communicatie of jeugdzorg volgen.

“Eind 2020 kreeg ik het bericht dat ik een woning kreeg toegewezen, lekker in het dorp en vlakbij de boerderij, ook hierin heeft Ambiq en mijn begeleiding me goed in ondersteund wand ja het is natuurlijk wel een grote stap naar een grote mensen huis zoals we dat hier noemen.”

CLIËNT AMBIQ

Transformatie

Transformatie

- Intensieve ambulante trajecten
- Intramuraal zoveel mogelijk voorkomen
- Intramuraal verkorten



Visie

Kinderen groeien thuis of
zo thuis mogelijk op

De transformatie van Ambiq sluit
aan bij de ontwikkelingen en
visie van de jeugdhulpregio's.

“2020 vloog voorbij
ondanks dat het een
gek jaar was.”

CLIËNT AMBIQ

Zelf ontwikkelde behandelvormen

Crisis Systeem Interventie (CSI)

- Intensief ambulant traject
- Als er al allerlei hulpverlening is geweest
- Het doel is dat een kind thuis kan blijven wonen

Zeer Intensieve Gezinsbehandeling (ZIG)

- We behandelen intensief in de
thuissituatie het hele gezin
- Hierdoor voorkomen we opname

Zeer Intensieve Traumabehandeling (ZIT)

- Kortdurende klinische opname
- Intensief en doelgericht werken
aan de vermindering van trauma-
gerelateerde klachten

Gezinshuis+

- Kinderen hebben zeer complexe problematiek
- Een combinatie van het vanzelfsprekende van een gezin met de professionaliteit van de jeugdhulp
- De kinderen in een gezinshuis+ hebben daarom een veerkrachtige en betrouwbare leefomgeving nodig
- Net als een gezinshuis bieden ze behandeling
- Een gezinshuis+ heeft minder groepsdynamiek, is kleinschalig, duidelijk, gestructureerd en overzichtelijk

Blended hulpverlening

- Blended hulpverlening kwam in een stroomversnelling door corona
- Het blijft een wezenlijk onderdeel bij Ambiq: eind 2022 werken we blended bij Ambiq
- Jouw Omgeving is het cliëntportaal van Ambiq. Door Jouw Omgeving krijgt de cliënt meer eigen regie
- Medewerkers hebben trainingen gevolgd om Jouw Omgeving blended in te kunnen zetten
- Zij kunnen kennis uit de training over Jouw Omgeving overdragen aan collega's
- In 2020 is er gestart met Mijn Eigen Plan en de zelfredzaamheidsmatrix
- Het streven is om cliënten zo zelfredzaam mogelijk te maken en ze zoveel mogelijk hun eigen regie te laten nemen

Procesoptimalisatie

- Door procesoptimalisatie blijven we processen continu verbeteren
- Zo kunnen we onze cliënten een zo goed mogelijke behandeling geven
- In 2020 hebben we processen geoptimaliseerd door vakkundige medewerkers te betrekken bij dit proces
- In 2020 zijn we gestart met het trainen van medewerkers in de yellow en green belt van lean
- We zijn gestart met het lean werken met aandachtsfunctionarissen
- We hebben aandachtsfunctionarissen benoemd en getraind

“Ik heb in dit jaar me echt gericht op mijn eigen ontwikkeling.”

Samen bouwen aan de transformatie, samen bouwen aan nog betere hulp

Voor 2021

De transformatie is en blijft een speerpunt. We blijven intensieve ambulante hulp ontwikkelen ter voorkoming van intramurale hulp. Ook procesoptimalisatie en blended hulpverlening blijven speerpunten voor Ambiq. Daarnaast zal er veel aandacht voor de arbeidsmarkt zijn en blijven.



Lijkt het je wat om te komen
werken bij Ambiq? Kijk dan op
www.werkenbijambiq.nl



Wil je weten met wie we
samenwerken? Kijk dan op
www.ambiq.nl/over-ambiq/samenwerking



Heb je vragen of opmerkingen over
het jaarverslag 2020? Neem dan contact
op met **communicatie@ambiq.nl**