

Samen bouwen aan onze zorg

In ons jaarverslag nemen we je graag mee in de ontwikkelingen van onze organisatie in het jaar 2022. Wat zijn onze speerpunten geweest? En waar richten we ons op in 2023?



Algemene ontwikkelingen binnen Ambiq

Accreditaties



De externe audit voor HKZ was positief, dus we blijven gecertificeerd voor de HKZ jeugdzorg en HKZ gehandicaptenzorg.

Financieel



We hebben 2022 met een positief resultaat afgesloten.

Corona



Het eerste kwartaal van 2022 had corona grote impact, niet eerder hadden we te maken met zoveel besmettingen onder zowel cliënten als medewerkers. We hebben de continuïteit van zorg steeds kunnen waarborgen.

Over ons



- Wij zijn Ambiq, een orthopedagogisch behandelcentrum. We helpen kinderen, jongeren en volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking en bijkomende problematiek. Dit doen we met specialistische hulp en behandeling.
- Onze expertthema's zijn trauma, gehechtheid en seksualiteit.
- Wij zijn werkzaam in de kernregio's Drenthe, Twente en IJsselland.

TEambiq

We hebben een team ervaringsdeskundigen: TEambiq! Een team van onze eigen (oud)-cliënten die we in kunnen zetten bij verschillende vraagstukken. Vijf (oud)-cliënten hebben een cursus gevolgd voor ervaringsdeskundige. Doel is vooral om onze cliënten aan het woord te laten en van elkaar te leren.

“Wij zijn heel trots dat wij nu ervaringsdeskundigen zijn!”

Angelique

Cliënten - Feiten en cijfers

1643

unieke cliënten hebben we
het afgelopen jaar
behandeld/geholpen

841

Aantal intramurale
behandelingen

Beoordeling van cliënten

7,8 C-toets ambulante cliënten

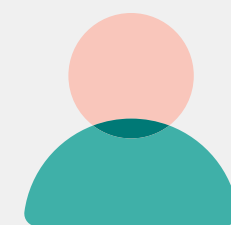
7,2 C-toets intramurale cliënten

8,5 C-toets volwassen cliënten



1920

Aantal ambulante
behandelingen



Tevredenheid over
nut en effect jeugdhulp

Jongeren geven een

8,3

Ouders geven een

8,4

Leef- en werkklimaatonderzoek intramurale groepen

Ons pedagogisch klimaat wordt gemiddeld door onze cliënten (leefklimaat) beloond met een **7,0** en door de medewerkers met een **7,1**.

Op het gebied van werkplezier (**7,7**) en positief team functioneren (**8,0**) worden er gemiddeld hoge cijfers gescoord.



Interne ontwikkelingen voor en door onze medewerkers

Arbeidsmarkt

Het is krap op de arbeidsmarkt en met die schaarheid moeten we voor langere tijd rekening houden. Ook in 2022 hebben we alle zeilen bijgezet om de gevolgen van het personeelstekort binnen de perken te houden.



1 Inwerkreis

We hebben een op maat gemaakt inwerkprogramma geïmplementeerd met als doel een warm welkom voor nieuwe medewerkers.

2 Buddy's

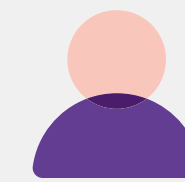
Buddy's begeleiden onze nieuwe collega's als ze bij ons starten. Dit doen we voor een betere onboarding van de nieuwe medewerker.

3 Lancering ViaVia (referral recruitment)

Vanaf 1 november 2022 hebben we een regeling voor het aandragen van geschikte kandidaten uit het eigen netwerk van medewerkers.

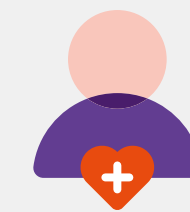
4 Arbeidsmarktcommunicatie

Specifieke online communicatie voor werving van nieuwe medewerkers.



833

Medewerkers in loondienst
gemiddeld 628 fte



Duurzame inzetbaarheid

We blijven investeren in de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Een veelzijdig thema waarbij het volgens ons gaat over de fysieke en mentale gezondheid, over groeien en vakmanschap. Over energie hebben en plezier ervaren.

Voorbeelden van activiteiten in 2022:

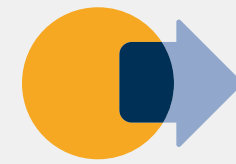
- Week van de ontspanning met o.a. VRelax, massages, yoga en ijsbaden;
- Specifieke aandacht voor het thema mantelzorg met o.a. lunchbijeenkomsten;
- Jaarplan DI gemaakt voor 2023 n.a.v. externe analyse

Hybride werken

We hebben extra ingezet op hybride werken door bijvoorbeeld duidelijke afspraken, een ergonomische thuiswerkplek en een thuiswerkvergoeding.

De transformatie van onze organisatie

Transformatie



- Meer ambulante intensieve zorgvormen
- Intramuraal zoveel mogelijk voorkomen
- Intramuraal verkorten
- Zoveel mogelijk gezinsgericht

Visie



Wij geloven dat ieder kind het recht heeft om op te groeien in een gezin en dat iedere jongere zich kan ontwikkelen tot wie hij/zij wil zijn. Daarnaast streven we voor iedere volwassene naar een veilige en prettige leefomgeving.

Ontwikkelingen in 2022

1

In 2022 is de pilot 'Vaderfactor' van start gegaan binnen Ambiq. Het doel is om vaders positief te betrekken bij de opvoeding van hun kind(eren). Uniek is dat er altijd een mannelijke (ambulante) hulpverlener gekoppeld wordt aan de vader.

2

We hebben de eerste stappen gezet naar samenwerkingsverbanden in Twente en Drenthe als het gaat om gezamenlijk GZ opleiden.

3

De implementatie van de Wet zorg en dwang (Wzd) vindt steeds meer zijn plek in de organisatie. We zijn blij met de twee Wzd functionarissen en de Wzd commissie die in samenwerking met de teams goed werk verzetten om onvrijwillige zorg waar dat mogelijk is terug te dringen.

4

We bereiden ons voor op (hoog)specialistisch wonen en een reizend specialistisch team.

5

Vanaf 1 februari 2022 kan iedereen gebruik maken van het sexpertisenetwerk, een samenwerking tussen Ambiq en Accare. Iedereen die te maken krijgt met kinderen en jongeren met problemen rondom seksualiteit en seksueel gedrag kan contact opnemen met het Sexpertisenetwerk.

6

Goede samenwerking tussen werkgroep middelengebruik / verslaving en Tactus.

Projecten binnen onze organisatie

Blended hulpverleners



- Medewerkers rapporteren in Jouw Omgeving zodat cliënten en ouders/ verzorgers kunnen meelezen en reageren;
- We zetten projectmatig VR in:
 - Inzet van VRelax voor ontspanning van cliënten bij Psychomotorische therapie of Zeer Intensieve Traumabehandeling.
 - Inzet van MOOVD tijdens exposure therapie is uitgetoetst;
- Er is een meerjarenplan digitale zorgtechnologie;
- B-Appy, een app voor stimulatie van positieve gezondheid, is verder doorontwikkeld en zetten we in op diverse plekken binnen Ambiq;
- (Nieuwe) medewerkers kunnen terecht bij digicoaches met vragen en coaching rondom digitale vaardigheden.

Nieuw ECD - Care4



We hebben de eerste stappen gezet richting implementatie van een nieuw Elektronisch Client Dossier 'Care4' per 1 februari 2023.

- 13 werkgroepen en een klankbordgroep aan de slag;
- Inrichting van ons primaire proces in Care4;
- Inrichting administratief proces, met alle inkoopafspraken;
- Gebruikers- en acceptatietest
- Train de trainer en ontwikkeling e-learning en trainingsmateriaal;
- Conversie van gegevens uit User naar Care4.

Daarnaast ontwikkeling middels co-creatie met Avinty:

- Integratie Care4 met Jouw Omgeving
- BI Tool: Care4 Insight t.b.v. stuurinformatie

Lean

- 'Procesoptimalisatie' noemen we nu 'Lean', zoals vastgesteld in het visiedocument Lean 2022;
- We hebben een interne Saambiqdag georganiseerd in het teken van Lean;
- Drie van de zes leanprincipes zijn geladen tijdens de Saambiqdag:
 - We doen het samen
 - Continu verbeteren
 - Balans tussen medewerker, cliënt en organisatiebelang.
- In 2022 zijn er 7 Whitebelt trainingen gedaan in teams en 20 medewerkers zijn getraind in de Yellow en/of Greenbelt;
- Het magazine 'Bliq op Lean' is uitgegeven met succesverhalen en uitleg omtrent Lean.
- Op dit moment zijn er 10 teams bezig met een week- of dagstart. Het doel is om de vergadertijd terug te dringen.
- Daarnaast hebben 9 teams hun locatie en documentenbeheer op orde gebracht middels de '5S methodiek'. Dit is een gestructureerde manier om je (digitale) werkomgeving op te ruimen.
- Bij Specialistische Diagnostiek is een succesvol verbetertraject geweest. De doorlooptijd is met 24% verkort en de wachttijd is met 57% verkort.

Bliq op Lean

In dit magazine schetsen we een zo volledig mogelijk beeld van Lean in onze organisatie.



Samen bouwen we aan een betere toekomst voor onze cliënten

Voor 2023

De speerpunten voor 2023 zijn gericht op het maken van strategische keuzes in ons portfolio. Daarnaast blijft de transformatie een belangrijk speerpunt. De uitdagingen op de arbeidsmarkt blijven groot, we hebben daarom veel aandacht voor instroom, behoud van medewerkers en tevredenheid. Ook implementeren we in 2023 het nieuwe Elektronisch Cliënten Dossier. Lean werken gaan we verder borgen in onze organisatie, waardoor we continu verbeteren.

ambiq



Lijkt het je wat om te komen werken bij Ambiq?
Kijk dan op www.werkenbijambiq.nl



Wil je weten met wie we samenwerken? Kijk dan
op www.ambiq.nl/over-ambiq/samenwerking



Heb je vragen of opmerkingen over het jaarverslag 2022?
Neem dan contact op met communicatie@ambiq.nl

www.ambiq.nl