

Ambiq wil graag goede zorg geven aan iedereen die bij Ambiq woont en werkt. Hiervoor hebben we in ons Kwaliteitsbeeld 2023 afspraken gemaakt. Samen zijn we in gesprek gegaan over hoe het gaat op de locaties en met de afspraken. In het getekende verslag van deze ochtend lees je de mening en tips.

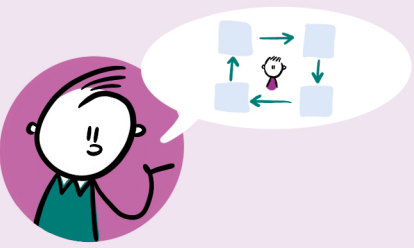


OP
IN GESPREK
over 2024

AMBIQ
MET
BEWONERS-BEGELEIDERS-OR-CR-STAF



Bouwsteen 1 (Mede)Zeggenschap



Tevredenheid over mijn locatie
Hoe we nu het zorgproces organiseren gaat goed maar kan nog duidelijker.



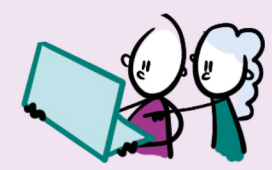
Alles is altijd bespreekbaar.



Eigen huis
Begeleiding vond mijn huis erg vol en beetje vies. Ze hielpen me op weg. Ik besliste wat er weggegooid kon worden. Ik ben nu zo blij dat we dit samen gedaan hebben!



Meebeslissen
Ik kan mijn wens wel aangeven. Maar soms duurt iets heel lang.



Begeleidingsplan
Ik heb een begeleidingsplan. Ik maak deze samen met mijn begeleider. Iedereen kan zijn eigen dossier lezen. Nog niet iedereen maakt daar gebruik van.

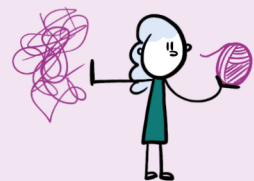


Betrokken
We worden betrokken bij de inrichting/verbouwing van onze locatie. We worden blij van de natuur en de dieren.

Bouwsteen 2 Ervaringen van bewoners



Omgaan met elkaar
Er zijn wel eens mensen boos. Ik leer steeds beter om niet overal op te reageren



Duidelijkheid
Begeleiders geven duidelijkheid als er ruzie is. Het is belangrijk dat er echt naar je geluisterd wordt. Soms is dat wel moeilijk, vooral wanneer er veel invallers zijn.



Respect
We zijn allemaal gelijk. We hebben allemaal wel eens wat. Bij Ambiq mag je zijn wie je bent.



Eerder signaleren
Als begeleiders eerder zien dat spanning oploopt, zijn er minder escalaties.



Meepraten
Tijdens bewonersvergaderingen worden afspraken gemaakt. Ik zou willen dat er meer bewoners hier aan deel namen.



Meer plezier helpt!
Samen leuke dingen helpt om elkaar beter te leren kennen. Dan kan je ook meer van de ander verdragen

Bouwsteen 3 Professionals



Ruimte voor gesprek
Echte goed verdeelde aandacht

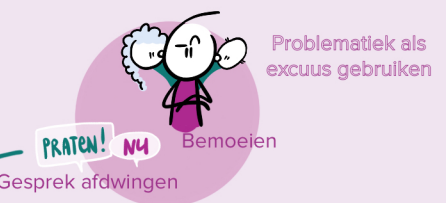


Meedenken
Afspraken maken
Luisteren naar wensen

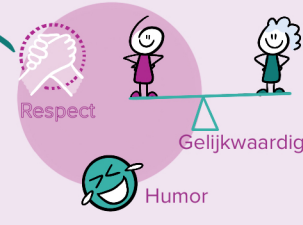
Beter organiseren



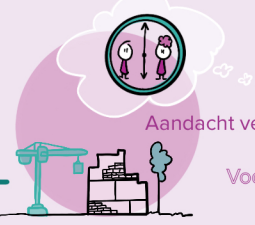
HEKEL
WAARDE
AANDACHT
GOED



PRATEN!
Bemoeden
Gesprek afdwingen



Respect
Gelijkwaardigheid
Humor



Aandacht verdelen
Vooral zo doorgaan!
Meer appartementen bouwen