

Verlag over de kwaliteit van onze Volwassenenzorg in 2025

Elke twee jaar maken wij een overzicht van de kwaliteit van de zorg voor volwassenen. Dit heet het kwaliteitsbeeld. In dit overzicht laten we zien wat goed gaat en wat beter kan. Dit is voor bewoners, familie en andere betrokkenen.

Elk jaar is er een bijeenkomst (intern beraad). Bewoners, medewerkers en andere betrokkenen praten dan samen. We bespreken hoe het gaat en verzamelen ideeën.

Op 2 maart 2026 ging het beraad over leefstijl. We spraken in groepjes over voeding, bewegen en ontspanning & slapen. De uitkomsten staan op posters. Deze zijn in een [boekje](#) gezet voor elke locatie. Ook heeft elke locatie een 'kletsplot' met vragen om samen over leefstijl te praten.

Voeding



Bewoners willen meer gezond eten, zoals fruit en groente. Dit is niet overal hetzelfde geregeld. Er is behoefte aan meer variatie, zoals salades en soep. Ook willen bewoners meer meepraten over het menu en duidelijke uitleg over gezond eten.

Bewegen



Veel bewoners wandelen. Sommigen doen dat alleen, anderen samen. Er is behoefte aan hulp bij motivatie en nieuwe sporten, zoals dansen of hockey.

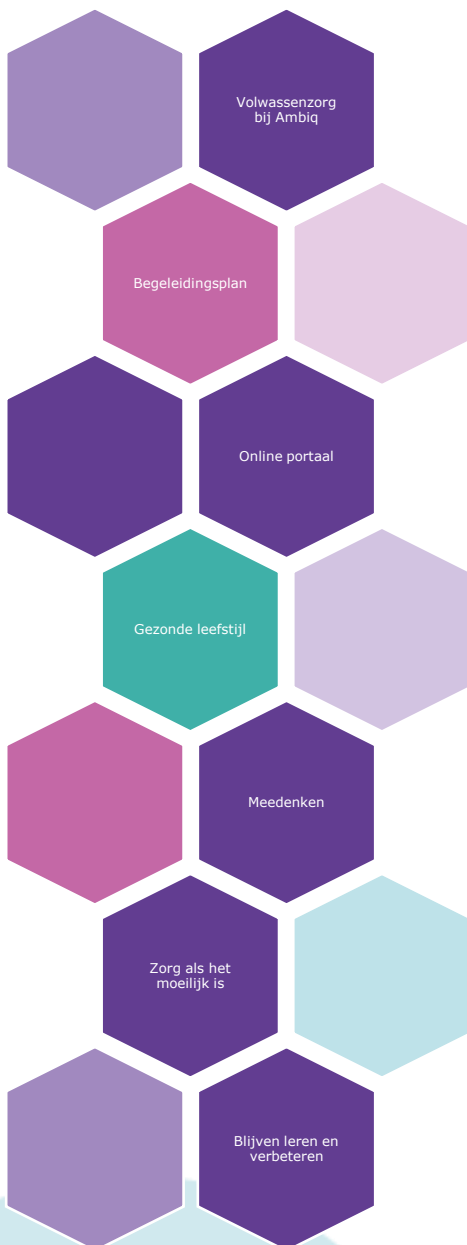
Ontspanning & slapen



Lezen, spelletjes en tv zijn populair. Bewoners willen meer afwisseling en uitjes. Rust, structuur en ontspanning helpen voor beter slapen.

Zorg die bij jou past

Wij vinden het belangrijk dat jij zorg krijgt die bij jou past.



Volwassenenzorg bij Ambiq

Sinds 2023 werken we allemaal op dezelfde manier. Zo maken we de zorg duidelijker en beter passend bij wat jij belangrijk vindt. We hebben gekozen voor de methode Triple-C. Deze methode helpt om jou te ondersteunen in een zo normaal mogelijk leven, door uit te gaan van wat jij kunt en samen een goede, vertrouwde relatie op te bouwen.

Begeleidingsplan

Jij hebt een persoonlijk plan. Hierin staan jouw wensen, doelen en afspraken. We bespreken dit plan minimaal 2 keer per jaar samen met jou. Het is jouw plan, dus we sluiten aan bij wat jij wilt en belangrijk vindt.

Online portaal

In 'Jouw Omgeving' kun je gegevens bekijken en meelezen. Als jij dat wilt, kunnen ook je familie of naasten meekijken.

Gezonde leefstijl

We geven steeds meer aandacht aan gezond leven, bijvoorbeeld voeding, bewegen en ontspanning. We praten hierover, bijvoorbeeld met een kletsplot.

Meedenken

Jij mag meedenken over dingen zoals eten, activiteiten en de woning. Dit kan bijvoorbeeld in bewonersvergaderingen.

Zorg als het moeilijk is

Soms is zorg nodig waar je het niet mee eens bent. Dit doen we alleen als het echt niet anders kan. We doen dit altijd zorgvuldig en zo kort mogelijk.

Blijven leren en verbeteren

We kijken naar wat goed gaat en wat beter kan. Als er iets misgaat, bespreken we dit samen en leren we ervan. Zo maken we de zorg steeds beter en veiliger.

Jouw ervaring en meedoen

Wij vinden het belangrijk dat jij je prettig voelt en zelf keuzes kunt maken.

Eigen regie

Jij bepaalt zoveel mogelijk zelf hoe je jouw leven wilt inrichten. Wij helpen je daarbij. In het persoonlijk plan staan wensen en behoeften van de bewoner.

Deze bespreek je samen met je persoonlijk begeleider. Samen kijken we wat mogelijk is en wie kan helpen. Ook je familie kan hierbij betrokken zijn als je dat wilt.

Meedenken en zeggenschap

Je mag meedenken over het dagelijks leven op jouw woonplek. Bijvoorbeeld over eten, activiteiten, werk en hoe het huis of de tuin eruitziet. Ook in bewonersvergaderingen kun je jouw mening geven.

Zo heb je invloed op jouw woonplek.

Ervaringsdeskundigen

Er zijn mensen bij Ambiq die zelf ervaring hebben met zorg. Zij helpen om de zorg te verbeteren en gaan in gesprek met bewoners. Vanaf 2026 komen er extra medewerkers met deze ervaring. Zo wordt er nog beter naar jou geluisterd.

Activiteiten en vrijwilligers

Er zijn gezamenlijke activiteiten voor gezelligheid. Je mag meedoen, maar het hoeft niet. Soms helpen vrijwilligers mee. Dit kan helpen om nieuwe mensen te ontmoeten.

Klachten

Ben je niet tevreden? Laat het ons weten. We luisteren naar je, geven uitleg en zoeken samen naar een oplossing.

Tevredenheidsonderzoek

Elk jaar vragen we hoe tevreden bewoners zijn. In 2025 waren de uitkomsten positief. We bespreken de resultaten en verbeteren waar dat nodig is.





Klachten: signalen en vragen in 2025

In 2025 kregen we 24 keer een signaal of vraag van bewoners:

- Soms waren bewoners niet tevreden over hoe ze zijn behandeld (7 keer)
- Soms waren bewoners ontevreden over de organisatie (8 keer)
- Eén bewoner wilde iemand die naar hem/haar luisterde (1 keer)
- Sommige bewoners hadden vragen en wilden meer uitleg (2 keer)
- Soms gingen vragen over persoonlijke problemen (4 keer)
- Een paar keer ging het over alcohol of drugs (2 keer)

Wat betekent dit?

We zien dat er minder klachten en vragen zijn dan vorig jaar. Dat is een goede ontwikkeling. Tegelijk blijven we goed luisteren naar bewoners en proberen we dingen te verbeteren.

Tevredenheid bewoners

Bewoners van Ambiq geven het cijfer:

7,7



Tevredenheid medewerkers

Medewerkers van Ambiq geven het cijfer:

7,3



De medewerkers van Ambiq

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers goed worden opgeleid en zich blijven ontwikkelen. Zo kunnen zij goede zorg geven aan jou.



Werving (nieuwe medewerkers)

We kijken goed of nieuwe medewerkers passen bij jou en de andere bewoners. Kandidaten mogen soms eerst een paar dagen meelopen. Zo weten zij wat het werk inhoudt. In 2025 was het moeilijk om nieuwe medewerkers te vinden. Daarom hebben we het sollicitatieproces sneller en duidelijker gemaakt.

Er is ook een nieuwe website gekomen voor vacatures.

Scholing en leren

In 2025 zijn er veel trainingen gegeven. Sommige trainingen zijn verplicht, zoals BHV en omgaan met zorg als het moeilijk is. Ook zijn er extra trainingen, bijvoorbeeld over gedrag of psychiatrie. Medewerkers kunnen leren via een online platform. Hier staan trainingen, filmpjes en uitleg.

Expertteams

Er zijn speciale teams met extra kennis over onderwerpen zoals trauma, hechting en seksualiteit. Medewerkers kunnen bij deze teams terecht voor advies.

Inwerken van nieuwe medewerkers

Nieuwe medewerkers krijgen goede uitleg en begeleiding. Er zijn bijeenkomsten waar zij informatie krijgen en vragen kunnen stellen.

Medewerkersonderzoek

In 2025 is er een onderzoek gedaan onder medewerkers. Hiermee kijken we wat goed gaat en wat beter kan. Zo blijven we ons verbeteren.