

Bewoners geven ons een 7,59

Regelmatig doen we een groot onderzoek. We vragen hoe tevreden je bent over allerlei zaken. Op elke vraag kun je een cijfer geven: 1 tot en met 10. Bij het vorige onderzoek kregen we gemiddeld een 6,85 van bewoners. Mooi om te zien dat het cijfer is gestegen. Daar doen we het voor.

Je doet het niet alleen

De zorg die je op de groep krijgt moet aansluiten bij je netwerk en omgeving. Als je wilt kun je anderen inzicht geven in Jouw Omgeving en kunnen zij jouw begeleidingsplan lezen. Ambiq vindt het belangrijk dat je zoveel mogelijk kunt deelnemen in de maatschappij. Er zijn bewoners die graag deelnemen aan een kookclub of een vrije tijdsbesteding club. Zelfstandig of met een vrijwilliger.

Medewerkerstevredenheids-onderzoek

Dit jaar hebben we een onderzoek verricht over de tevredenheid van de medewerkers. Hieruit kwam naar voren dat de medewerker behoefte heeft om zich te ontwikkelen door middel van het volgen van een geschikte training of scholing. Voor 2019 zijn er verschillende trainingen uitgezet op thema's waar de medewerkers veel vanuit de locatie mee te maken krijgen, of waarin zij zich nog niet bekwaam genoeg in voelen. Dit komt dan ook ten goede voor de ontwikkelingskansen van de bewoners

Kwaliteit verbeteren

Uit elk onderzoek naar tevredenheid komen dingen die we anders of beter kunnen doen. Daar gaan we mee aan de slag.

We maken het niet mooier dan het is

Dit verslag is gelezen door verschillende mensen binnen Ambiq. Zij controleren of alles wat erin staat ook klopt. We vragen veel mensen om mee te lezen. Dat doen we, zodat je kunt vertrouwen op wat je leest. We maken niks mooier dan het is.

Toekomst

In dit verslag heb je alles gelezen over de kwaliteit van onze volwassenenzorg. Dit doen we elk jaar. We zouden het mooi vinden om daar met jullie over te praten. Door deze nieuwe manier van werken, doen we voortaan nóg meer samen met bewoners. Zo maken we onze belofte waar: Ambiq is dichtbij. En de zorg voor jou wordt steeds beter.

Uitspraak bewoner:
'Alles loopt gewoon,
wonen en dagbesteding'.

Uitspraak bewoner:
'Mijn persoonlijke PB-
er kan ik vertrouwen. Ze
zijn super lief en zijn er
altijd voor mij'.

Verbeterpunten

Er is een verbeterplan gemaakt voor alle locaties. Hierin staat wat we willen verbeteren. Bewoners kunnen dit plan opvragen bij de begeleiders.

Meer informatie en contact

Voor meer informatie over Ambiq en onze zorg-programma's gaat u naar www.ambiq.nl

Voor vragen kunt u terecht bij:

RVE Twente/Achterhoek
Monique ter Pelle
e. m.terpelle@ambiq.nl

RVE Noord/Midden
Ina Kuipers
e. i.kuipers@ambiq.nl

Algemene informatie kunt u verkrijgen via:
e. info@ambiq.nl
t. 088 777 6000

Ambiq, dichtbij en vertrouwd

Uitspraak ouder:
'Medewerkers
doen
goed hun best.
Sinds hij op deze
locatie zit gaat het
beter met hem'.

**De kwaliteit van Ambiq volwassenenzorg**

Ambiq is er voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en bijkomende problematiek. We bieden behandeling en begeleiding. Dit verslag gaat over de kwaliteit van onze behandeling en begeleiding voor volwassenen. Elk jaar schrijven we een verslag om te laten zien waar we mee bezig zijn en hoe we deze zorg steeds beter willen en kunnen maken.

Wat bieden we voor volwassenen?**Wonen bij Ambiq**

Ben je achttien jaar of ouder en kun je (nog) niet op jezelf wonen? Dan kun je bij ons terecht. We hebben zes woonlocaties, verdeeld over Twente, Overijssel, Drenthe en de Achterhoek.

Dagbesteding (en thuis wonen)

Als bewoner kies je iets om overdag te doen. Dit noemen we dagbesteding. We zoeken samen een dagbesteding die bij jou past. Zoals werken met hout, werken in de groenvoorziening, dieren verzorgen, koken, schoonmaken, klussen of iets creatiefs. Als het mogelijk is zoeken we een plek binnen een gewoon bedrijf in de buurt waar je aan de slag kan. Blijf je liever thuis wonen? Dat kan ook. Dan kom je alleen bij ons voor dagbesteding, wat voor jou goed voelt.

Gewoon jezelf zijn

Bij ons kun en mag je zijn zoals je bent. We vragen je niet om te veranderen. Wel krijg je de kans om nieuwe dingen te leren. Je kunt ontdekken wat je leuk vindt om te doen. En je mag fouten maken. Dat geeft rust en een goed gevoel over jezelf.



Specialist in een
vertrouwde omgeving



Uitspraak bewoner:
'Ik geef een 10 want ik hoef niet te twijfelen, ze helpen me altijd. Super naar mijn zin'.

Het is jouw leven

Als volwassene bepaal jij zelf hoe jouw leven eruitziet. Wij helpen je daarbij. Heb je wensen of wil je iets veranderen dan staan we altijd klaar om dit met jou te bespreken en daar waar nodig een plan te maken.

Samen bepalen we jouw doelen. Wat wil je leren en wat wil je bereiken? Dat zetten we in jouw begeleidingsplan. Per half jaar kijken we of die doelen nog steeds kloppen. Zo niet, dan passen we ze aan in overleg met jou.

Alles staat in 'Jouw Omgeving'

Als bewoner van Ambiq werk je met 'Jouw Omgeving': een digitaal dossier en rapportagesysteem. In 2019 was het doel om Jouw Omgeving verder te ontwikkelen door het uitbreiden van hulpmiddelen. Door de bezuinigingen is dit doorgeschoven naar 2020. Ook gaan we volop aan de slag met het verder ondersteunen van de digitale vaardigheden van medewerkers zodat ze jou beter kunnen begeleiden.

Ruimte voor eigen regie

Op elke locatie zijn er regelmatig groepsvergaderingen. Hierin komen onderwerpen als groepssfeer, veiligheid, praktische zaken en activiteiten naar voren. Veel bewoners hebben problemen met het maken van gezonde keuzes. Binnen Ambiq is er een werkgroep leefstijl. Samen met de bewoner wordt gesproken wat gezond is en wat goed bij hen aansluit zodat het ook werkt.

Je bent veilig

Bewoners vertrouwen elkaar niet altijd en sommige locaties liggen afgelegen. Dit maakt dat medewerkers en bewoners zich niet altijd veilig voelen. We willen graag dat je je veilig voelt bij ons en daarom blijft dit een belangrijk aandachtspunt.

Ben je ergens niet blij mee? Dan kun je ook naar de vertrouwenspersoon voor bewoners. Zij is onafhankelijk.

Geef jouw mening

Als bewoner van Ambiq heb je medezeggenschap. Jij mag meepraten over hoe we dingen doen. Woon je op een van onze locaties? Dan maak je samen met de andere bewoners afspraken over hoe jullie samenleven. Komt er een nieuwe medewerker op jouw locatie? Dan zitten er soms

zelfs bewoners bij de sollicitatiegesprekken.

Ben je tevreden?

Elk jaar vragen we of je tevreden bent over onze zorg. Zijn er dingen die beter kunnen? Vertel het ons. Dan spreken we af hoe we dat gaan doen.