

# Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2023



# Inhoudsopgave

## Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2023

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Kwaliteitskader Forensische Zorg: de pijlers</b>	<b>3</b>
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	4
Pijler 2: Forensisch Vakmanschap	7
Pijler 3: Organisatie van zorg	10
Pijler 4: Samenwerking	12
<b>Kengetallen</b>	<b>13</b>
Omvang van de forensische zorg	13
Forensische prestatie-indicatoren	13

## Inleiding

Dit kwaliteitsverslag is het tweede kwaliteitsverslag dat Ambiq heeft geschreven gericht op de Forensische Zorg en heeft tot doel om te beschrijven waar Ambiq staat met betrekking tot de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ). Volgend jaar streven we ernaar dit kwaliteitsverslag onder te brengen in het kwaliteitsrapport Volwassenenzorg, zodat er een mooi samenhangend, integraal beeld ontstaat.

Ambiq is dé specialist en expert op het gebied van licht verstandelijke beperking (LVB) voor kinderen, jongeren en volwassenen in Noord- en Oost-Nederland. We streven ernaar om elke volwassene een veilige en prettige woon- en werkomgeving te bieden, zodat iedereen een zo zelfredzaam mogelijk leven kan leiden en een eigen plek kan vinden in de maatschappij. Hierbij sluiten we aan bij de hulpvraag en belevingswereld van onze bewoners.

Vanaf 2024 is Ambiq gecontracteerd door DJI om regionale verblijfszorg te leveren aan justitiabelen met een forensische zorgtitel (niet zijnde TBS met dwangverpleging). Dit is gebeurd in het kader van een nieuwe vorm van contractering vanuit DJI. Specifiek voor deze doelgroep streven we ernaar om deze bewoners binnen de mogelijkheden een plek te geven binnen de maatschappij en zodanig te begeleiden dat iedere bewoner op zijn eigen manier een passende invulling kan geven aan zijn leven.

Het afgelopen jaar is Volwassenenzorg binnen Ambiq uitgebreid. Ambiq is namelijk van zes naar zeven volwassenenzorglocaties gegaan. Daarnaast zijn drie locaties verduurzaamd en verbouwd. Hoewel dit ten behoeve van een optimale leefomgeving van de bewoners is, heeft dit uiteraard impact gehad op onze bewoners en medewerkers. We hebben daarom getracht om ons afgelopen jaar minder te focussen op nieuwe ontwikkelingen, maar meer op de stabilisering van onze kwaliteit van zorg.

Daarnaast heeft ook Ambiq in 2023 te maken gehad met verloop van personeel en personele wisselingen (van overige locaties naar de nieuwe locatie). Als gevolg hiervan is veel tijd en aandacht besteed aan een goede inwerkreis, leren kennen van elkaar en de organisatie, het maken van afspraken over de samenwerking en verbinding tussen de verschillende locaties. Ook om deze reden is de focus op nieuwe ontwikkelingen naar de achtergrond gegaan.

Vanaf oktober 2023 is een projectleider gestart die als opdracht gekregen heeft om Volwassenenzorg toekomstbestendig te maken. De verdere implementatie van onder andere het kwaliteitskader FZ valt binnen dit project. Het project heeft een looptijd van twee jaar.



## Kwaliteitskader Forensische Zorg: de pijlers

Het Kwaliteitskader Forensische Zorg is op 1 oktober 2022 opgenomen in het kwaliteitsregister van het Zorginstituut Nederland. Daarmee is het een afgesproken norm binnen de sector en een paraplu waaronder alle ontwikkelingen van de afgelopen jaren op het gebied van kwaliteitsverbetering een plekje hebben gekregen. Het brengt houvast en eenduidigheid binnen het forensische werkveld voor zorgaanbieders, zorgprofessionals, bewoners en hun naasten en DJI. Zo weten bewoners welke verwachtingen ze mogen hebben en instellingen en zorgprofessionals wat herstelgerichte en persoonsgebonden zorg is. Alle partijen in de forensische sector werken mee aan de ontwikkeling, praktische uitwerking en implementatie van dit kader. Het is de bedoeling dat de sector eind 2028 volledig werkt volgens het kader.

Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

In de volgende paragrafen kunt u lezen hoe Ambiq in het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan deze pijlers en welke activiteiten er voor de komende jaren op de planning staan.



## Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellzorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat bewoners nodig hebben en kunnen verwachten.

### **Algemeen beeld en beleid binnen Ambiq op de hieronder vallende aspecten**

Bij Volwassenenzorg streven we ernaar dat onze bewoners rust en stabiliteit ervaren in hun leven. We vinden het van belang dat zij geheel hun eigen plek vinden en het gevoel hebben een zinvol bestaan te leiden met een daginvulling die past binnen hun mogelijkheden. Daarnaast zetten we expliciet in op een gezonde leefstijl, waarbij we proberen iedere bewoner meer bewust te laten worden van het effect van zijn/haar leefstijl op het lichamelijk en mentaal welzijn.

Bij Ambiq heeft elke bewoner een behandelplan/begeleidingsplan op maat, welke elk half jaar besproken en waar nodig bijgesteld wordt tijdens een evaluatiemoment. Bij het opstellen van het plan wordt aangesloten bij de behoefte van de bewoner en zijn/haar krachten, kwetsbaarheden, wensen en voorkeuren. Wat we belangrijk vinden, is dat het plan zoveel mogelijk te lezen is voor de bewoner en daarmee ook naar de bewoner gericht geschreven is. Het plan moet overzichtelijk zijn, in begrijpelijke taal en niet te lang. Daarnaast zorgen we er ook voor dat voor bewoners die in onderaannemerschap vanuit een behandelkliniek bij ons verblijven er slechts één plan is en dat we dus niet met twee verschillende plannen van de verschillende organisaties werken. Het is ons streven dat het plan, maar ook de bijbehorende onderdelen als het afsprakenblad, de risico-inventarisatie en het signaleringsplan steeds een zo goed mogelijk, actueel beeld geven van (het functioneren van) de bewoner en de begeleiding die we bieden.

De risico-taxatie wordt op dit moment nog uitgevoerd door de Reclassering of andere betrokken partijen. In het kopje 'ontwikkelpunten komende jaren' komen we hierop terug. De inhoud en de voortgang van de plannen worden besproken in de teamvergaderingen, zodat alle begeleiders van de volwassenenzorglocatie op de hoogte zijn.

In ons cliëntenportaal 'Jouw Omgeving' rapporteren onze behandelaren/begeleiders op de gestelde doelen in het behandel-/begeleidingsplan. Bewoners kunnen hier te allen tijde in kijken en op reageren. Daarnaast kunnen zij derden (ouders en/of andere verwanten) toegang geven om mee te lezen.

Het netwerk van onze bewoners wordt altijd actief betrokken tijdens de behandeling en/of begeleiding. Vaak hebben onze bewoners al een voortraject bij andere hulpverleners gehad waar veel informatie met betrekking tot de Forensische Zorg en de behandeling/begeleiding is gegeven, bij deze adviezen sluiten wij aan. Indien dit nog niet eerder aan bod geweest is gaan wij zelf actief bezig met het netwerk in het kader van re-integreren. Onze bewoners gaan op regelmatige basis naar hun netwerk zo nodig onder begeleiding, zoals bepaald in de voorwaarden. Daarnaast kijken we altijd of we het netwerk van de bewoner kunnen uitbreiden met bijvoorbeeld een vrijwilliger. Als laatste kijken we naar mogelijkheden om de bewoner aan te laten sluiten bij regionale activiteiten, zoals clubs.

Als laatste probeert Ambiq samen met haar keten de behandeling/begeleiding zo goed mogelijk op- en af te schalen. Zo heeft Ambiq al jarenlange ervaring met bewoners met tbs met dwangverpleging die in het kader van resocialisatie bij Ambiq verblijven en hier zijn blijven wonen. In deze periode zijn ze afgeschaald van tbs met dwangverpleging naar tbs met proefverlof naar tbs met voorwaarden naar reguliere WLZ. Hierin heeft Ambiq onder andere een intensieve samenwerking met (voornamelijk) Trajectum.



### Terugblik afgelopen jaar

De afgelopen periode zijn we met de volgende onderdelen aan de slag gegaan:

- Risico-inventarisatie is strakker weggezet en verbeterd over de hele organisatie;
- De werkgroep 'Leefstijl' is opgericht waar medewerkers van verschillende locaties bij aanwezig zijn. Doel is om een praktische uitwerking te geven aan de opgestelde visie m.b.t. leefstijl en om successen en ervaring met elkaar te delen. Daarnaast wordt er gewerkt aan het beschikbaar maken van B-appy, een gezondheidsapp voor mensen met een licht verstandelijke beperking welke op een leuke manier, vol met allerlei spelletjes, gebruikers ondersteuning biedt bij het behalen van gezondheidsdoelen.
- Voor delict analyse verhouden we ons tot de beslisboom indicatiestelling (Verkorte) Delictanalyse.

### Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Om te voldoen aan het kwaliteitskader investeren we komende jaren in de volgende punten:

- M.b.t. de risico-taxatie, die wij nu nog beleggen bij de reclassering of andere betrokken partijen, zijn wij voornemens dit zelf te gaan doen. Doordat wij de bewoner veelvuldig kennen en zien kunnen we dit instrument gebruiken, om naast ons klinisch beeld de risico's op recidive goed in te schatten en hierop het begeleidingsplan aan te passen. We gaan hiervoor onderzoeken welke risico-taxatie het meest passend is bij onze doelgroep met hun verblijfsstatus. Vanaf 2025 hopen we de risico-taxatie zelf uit te voeren.
- Optimaliseren van onze instroom, screening en matching voor een lange resocialisatie, betere matching en snelle doorlooptijd. In de periode mei t/m december 2024 loopt hier een project voor welke deze doelstelling hoopt te behalen.

## Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe jouw organisatie het Forensisch Vakmanschap moet stimuleren en op het gewenste niveau krijgt en houdt.

### Algemeen beeld

Binnen Ambiq werken we in een multidisciplinair team. Per volwassenenzorglocatie is een tandem verantwoordelijk voor het reilen en zeilen op de locatie. Dit tandem bestaat uit een clustermanager (leidinggevende zelfstandig werkende teams en verantwoordelijk tactisch/operationeel beleid) en een gedragswetenschapper (inhoudsdeskundige, afgeronde beroepsgerichte universitaire opleiding met basisaantekening diagnostiek). Daarnaast hebben we een team van woonbegeleiders en begeleiders dagbesteding. Ook kunnen wij op consultatiebasis gebruik maken van een AVG (Arts Verstandelijk Gehandicapten) en een psychiater.

Ambiq vindt het belangrijk dat onze medewerkers professioneel werken. Zo is Ambiq betrokken bij het kenniscentrum voor LVB, welke zorgt voor meer kennis over de LVB doelgroep en het evidence based krijgen van bepaalde behandelmethodes. Daarnaast valt iedere medewerker terug op de beroepscode die voor hem/haar geldt en is er tweewekelijks een teamvergadering waar persoonlijk en met elkaar geëvalueerd wordt. De methodiek waaruit we werken is terug te voeren op een drietal theorieën met daarbij passende onderliggende methodische benaderingen, te weten het sociaal-competentie model, de systeemgerichte benadering en de oplossingsgerichte benadering.

Daarnaast is er binnen Ambiq ook een cultuur van continu verbeteren. Door middel van de methodiek Lean (PDCA) worden medewerkers ondersteund om eigen problemen op te lossen en veranderingen door te voeren, om zo effectiever en efficiënter samen te werken en meer invloed op de eigen werkprocessen te hebben.





### Terugblik afgelopen jaar

De afgelopen periode zijn we met de volgende onderdelen aan de slag gegaan:

- We hebben de hierboven genoemde AVG en psychiater toegevoegd aan ons multidisciplinair team. Daarnaast hebben we het werkgebied van een andere psychiater die reeds aan Ambiq verbonden was vergroot. Deze twee type functionarissen met kennis van onze doelgroep tezamen met de gedragswetenschapper en het team begeleiders kijken gezamenlijk vanuit een holistische theorie naar de problematiek.
- Op het interne platform Wijzer is de leerlijn Forensische Zorg beschikbaar gesteld voor de medewerkers binnen de Volwassenenzorg. Per locatie wordt gekeken welke kennis hieruit nodig is. Uitgangspunt is dat er per team/medewerker twee modules per jaar gevolgd worden. De thema's worden bepaald op basis van het advies van de gedragswetenschappers over de te volgen modules, passend bij de doelgroep op de betreffende locatie.
  - Specifiek voor de locatie met de meeste bewoners met een forensische titel waar veel verloop onder het personeel heeft plaatsgevonden hebben we direct op dit verloop ingestoken door in een nieuwe training gericht op justitiële titels te voorzien. Hierbij heeft Trajectum een training gegeven over onder andere forensische scherpste en over wie welke rol heeft bij een bewoner met justitiële titel.
- Elk multidisciplinair team heeft een white belt training van Lean gevolgd.
- Er zijn ervaringsdeskundigen opgeleid en aangesloten bij een lerend netwerk; Leernetwerk Ervaringsdeskundigheid Jeugd Overijssel (LEJO). Een van de in te zetten ervaringsdeskundigen heeft in het verleden een justitiële maatregel gehad.
- In verband met veel personele wisselingen, ook intern door een nieuwe locatie, heeft Ambiq veel tijd en aandacht besteed aan een goede inwerkreis (o.a. door een buddy aan een nieuwe medewerker te koppelen en meerdere digicoaches in huis te hebben), leren kennen van elkaar en de organisatie, het maken van afspraken over de samenwerking en verbinding tussen de verschillende locaties.

### Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Om te voldoen aan het kwaliteitskader investeren we komende jaren in de volgende punten:

- Zoals hierboven benoemd voert de methodiek waaruit we werken toe op een drietal theorieën. Komend jaar gaan we de methodiek doorontwikkelen en kijken naar een methodiek die de verschillende theorieën effectief met elkaar verbindt.
- Daarnaast gaan we het Forensisch Vakmanschap verbreden en bestendigen binnen de organisatie. Dit moet oktober 2025 afgerond zijn.
- We willen de functie van de ervaringsdeskundigen meer vorm gaan geven en kijken hoe de Forensische Zorg hier meer onderdeel van kan zijn. Hier zal rond oktober 2025 meer duidelijkheid over zijn.



- We gaan het personeelsbeleid strakker neerzetten. Zo gaan we aan de slag met personele capaciteitsmanagement waar afspraken m.b.t. roostering opgesteld gaan worden. Daarnaast gaan we kijken hoe verloop opgevangen kan worden zonder overbelasting in het team te creëren en hoe de inzet van ZZP tegengegaan kan worden. Dit project is naar verwachting begin 2025 afgerond.

## Pijler 3: Organisatie van zorg

Wat moeten organisaties zelf of samen organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken, zowel voor bewoners als voor professionals als voor de maatschappij? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering.

### Algemeen beeld

Ambiq heeft verschillende keurmerken, hier zijn we trots op. Zo zijn we HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) gecertificeerd. Dit laat zien dat de kwaliteit van zorg op orde is, we voldoen aan de eisen gesteld door cliënten, professionals en ketenpartners, we de cliënt/bewoner centraal stellen en we voortdurend werken aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening. Daarnaast hebben we ook het VOBC (Vereniging Orthopedagogische Behandelcentra) keurmerk 'OBC in perspectief'. Hierbij is geconstateerd dat Ambiq voldoet aan de kwaliteitscriteria zoals opgenomen in het kwaliteitskader van de VOBC.

Ambiq zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat. Dit doet Ambiq door het houden van intervisies en reflectiemomenten. Daarnaast hebben de medewerkers kennis van de veiligheidsprotocollen en worden incidenten gemeld en doorgesproken.

Het leef- en werkklimaat wordt jaarlijks onderzocht onder leiding van Peer van der Helm, lector Residentiële Jeugdzorg van Hoogeschool Leiden en bijzonder hoogleraar onderwijs en zorg (UvA). Het leefklimaatonderzoek wordt uitgevoerd op alle intramurale locaties van Ambiq. Dit onderzoek geeft op locatie- en teamniveau inzicht in het leefklimaat op de volgende schalen: ondersteuning, groei, repressie en sfeer. De resultaten worden besproken met de bewoners. Op basis hiervan wordt een concreet plan van aanpak opgesteld om waar nodig verbetering door te voeren. Ook het werkklimaatonderzoek wordt uitgevoerd op de intramurale locaties en de resultaten hiervan worden besproken op teamniveau. Ook hierbij wordt een plan van aanpak opgesteld om aandacht te hebben voor de zaken waar verbetering nodig is.

Naast het leefklimaat is in 2023 ook het cliënt tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, waarbij opgehaald wordt hoe tevreden bewoners zijn over de behandeling/begeleiding. Per locatie is een rapport opgesteld om op basis daarvan met de bewoners in gesprek te gaan en een concreet plan te maken met afspraken wat wanneer gedaan wordt. Dit plan is gekoppeld aan de resultaten van het leefklimaatonderzoek.



Begin 2023 heeft er ook een medewerkersonderzoek plaatsgevonden, waarin opgevraagd is wat er goed gaat, welke verbeterpunten medewerkers zien en welke ideeën ze voor deze verbeterpunten hebben.

De medezeggenschapsorganen binnen Ambiq bestaan onder ander uit de Ondernemingsraad en de cliëntenraad.

### **Terugblik afgelopen jaar**

De afgelopen periode zijn we met de volgende onderdelen aan de slag gegaan:

- We hebben een medewerkersonderzoek en cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd en hebben het leef- en werkklimaat onderzocht.
- We hebben de afgelopen jaren onze gebouwen/volwassenenzorglocaties verbouwd, gerenoveerd en verduurzaamd, wat zorgt voor een optimale leefomgeving van de bewoners. Echter heeft dit het afgelopen jaar wel veel impact op onze bewoners en medewerkers gehad. Hierom hebben we getracht om vooral te focussen op stabilisatie en minder op nieuwe ontwikkelingen.

### **Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren**

Om te voldoen aan het kwaliteitskader investeren we komende jaren in de volgende punten:

- We gaan onderzoeken hoe we de Forensische Zorg expliciet kunnen laten vertegenwoordigen in onze medezeggenschapsorganen. Dit is in oktober 2025 afgerond.



## Pijler 4: Samenwerking

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

### **Algemeen beeld**

Ambiq werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensische Zorg om continuïteit van zorg te realiseren, onder andere door in de keten proberen op- en af te schalen, elkaars expertise in te zetten waar dat nodig is (zodat bewoners bij ons komen tot een stabiel verblijf) en kennis en ervaring te vergroten. Zo zijn er samenwerkingsverbanden met onder andere Trajectum, Tactus, GGNet, Mediant, Transfore en (V)GGnet.

Ook met gemeenten en de omgeving van onze locaties hebben we goed contact. Zo streven we ernaar de gemeenten te informeren over onze werkzaamheden en het doel ervan en zorgen we dat zij ons altijd weten te bereiken.

### **Terugblik afgelopen jaar**

De afgelopen periode zijn we met de volgende onderdelen aan de slag gegaan:

- In Delden hebben wij een nieuwe locatie gestart genaamd 'Erve Holland'. Bij de opstart hebben wij actief contact gezocht met ketenpartners in de regio met de vraag of wij wat voor hen kunnen betekenen.
- Ook hebben we afgelopen jaar, net als eerdere jaren het geval was, meegedacht in justitiële casussen.
- We hebben ons aangesloten bij een lerend netwerk. Deze is echter gericht op jeugd en dus niet specifiek Forensische Zorg.

### **Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren**

Om te voldoen aan het kwaliteitskader investeren we komende jaren in de volgende punten:

- Onze interne en externe profilering van Volwassenenzorg en Forensische Zorg willen we strakker neer gaan zetten en verbeteren. Dit zal naar verwachting in oktober 2025 afgerond zijn.
- We gaan onderzoeken hoe we nog beter met organisaties kunnen gaan samenwerken op het gebied van de Forensische Zorg. Dit zal naar verwachting in oktober 2025 afgerond zijn.
- We gaan onderzoeken of we in het lerend netwerk ons ook kunnen richten op de Forensische Zorg.



## Kengetallen

### Omvang van de forensische zorg

Ambiq is ingeschreven op perceel 7: "Regionale verblijfszorg". Ambiq levert deze zorg in de drie volgende veiligheidsregio's: Twente, IJsselland, Noord- en Oost Gelderland. Binnen dit perceel is geen sprake van een beveiligingsniveau. Ambiq is gecontracteerd voor de volgende productcodes:

- Z463: ZZP-VG 6 inclusief dagbesteding
- Z473: ZZP-VG 7 inclusief dagbesteding

In totaal heeft Ambiq 10 bedden aan capaciteit voor de forensische zorg. Over heel 2023 zijn 7 unieke bewoners rechtstreeks gefinancierd vanuit de forensische zorg. Op peildatum 31 december 2023 waren er 4 Forensische Zorg bewoners in zorg. Dit betrof op die peildatum 0,4% van het totaal aantal unieke cliënten (inclusief jeugd(wet)) en 3% van alle volwassenenzorg bewoners binnen Ambiq.

### Forensische prestatie-indicatoren

Ambiq is gecontracteerd voor "Regionale verblijfszorg". Hierbinnen zijn indicatoren 1 (Risicotaxatie) en 3 (Ernst van de problematiek) niet van toepassing. In 2023 heeft Ambiq minder dan 15 bewoners in zorg gehad, waarmee indicator 2 (Continuïteit van zorg) ook niet van toepassing is.

