

Privacyverklaring cliënten Ambiq

Jouw privacy is belangrijk voor je. Dat vinden wij ook. Daarom gaan wij er zorgvuldig mee om. In deze privacyverklaring hebben we opgeschreven hoe we dat doen. Ook hebben we beschreven wat jouw rechten zijn. En wat onze verplichtingen zijn.

In deze verklaring informeren wij je over de persoonsgegevens die Ambiq van jou verzamelt en verwerkt. Dat is voor jouw behandeling en begeleiding. Daarmee bedoelen we aanmelding, intake, opname, behandeling, begeleiding, overplaatsing en uitplaatsing. Wij laten je weten hoe Ambiq omgaat met deze gegevens.

Ambiq handelt volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WE VOOR WELK DOEL?

Voor jouw behandeling en begeleiding bij Ambiq vragen we gegevens. Die gegevens van jou gebruiken we voor jouw zorg. Met 'gegevens' bedoelen we alle informatie over jou zodat we je kunnen terugvinden in ons systeem. Hier onder een overzicht van de gegevens.

Naam	Wat betekent dit?	Waarvoor gebruiken we dit?
Algemene persoonsgegevens	Voornaam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit, BSN-nummer, type ID, ID-nummer en verzekering-gegevens	Aanmelding, aanbieden van overeenkomst voor behandeling en begeleiding, bedrijfsvoering, verantwoording naar gemeente, zorgkantoor en andere partijen.
Contactgegevens	Straat, huisnummer, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, locatie	Aanmelding, aanbieden van overeenkomst voor behandeling en begeleiding, bedrijfsvoering, verantwoording naar gemeente, zorgkantoor en andere partijen.
Persoonlijke gegevens	Leefgewoonten, gedrag, opleiding, beroep	Om vast te stellen welke groep of behandelaar het beste bij je past
Beeldmateriaal	Beeldopnames, geluidsoptnames van situaties en gesprekken	Deze opnames gebruiken we voor sommige behandelingen en begeleidingen
BSN	Burgerservicenummer	Om gegevens over jouw zorg uit te wisselen met zorgkantoren, verzekeraars, overheid en andere zorgaanbieders. Het gebruik van BSN is dan verplicht
Gezondheidsgegevens	Diagnose, testresultaten, behandelingsgegevens, begeleidings-gegevens, medicatie	Voor het vaststellen, toetsen, volgen en uitvoeren van zorg en dienstverlening
Strafrechtelijke gegevens	In speciale dienstverlening, de maatregel en reclassering	Voor het vaststellen, toetsen, volgen en uitvoeren van deze speciale zorg en dienstverlening
Gegevens over incidenten en andere meldingen	Algemene persoonsgegevens, beeldmateriaal of geluidsoptnames	Handhaving van de veiligheid, beleid bepalen en kwaliteit van jouw behandeling en begeleiding te verbeteren
Klacht	Algemene persoonsgegevens en contactgegevens	Om je klacht goed af te handelen

HOE VERZAMELEN WE JOUW GEGEVENS?

Dat doen we:

- Rechtstreeks: je verstrekt jouw gegevens aan ons. Denk aan identiteitsgegevens, contactgegevens, profielgegevens en gezondheidsgegevens. Dat doe je door het formulier voor aanmelden in te vullen. Of door onderzoek te laten doen. Of door een enquête in te vullen over hoe tevreden je bent over Ambiq
- Derden: Ambiq ontvangt ook gegevens van eerdere behandelaars, scholen of andere professionals. Zij waren bij eerdere zorg aan jou betrokken






HOE GEBRUIKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Dat doen we alleen wanneer wetten en regels dat zeggen. Wanneer gebruiken we jouw gegevens?

- Overeenkomst: wanneer wij van plan zijn een overeenkomst voor zorg en dienstverlening uit te voeren of dat al doen
- Gerechtvaardigd belang: wanneer de verwerking van jouw gegevens nodig is voor jouw zorgen overeenkomst voor dienstverlening
- Wet: wanneer verwerking nodig is om aan de wet te voldoen
- Toestemming: soms moeten wij eerst je toestemming hebben. Dan pas mogen we je gegevens verwerken. Je kan de toestemming die je geeft altijd weer intrekken. Als je dat doet, mogen wij jouw gegevens niet meer verwerken

WAAROM VERZAMELEN WE JE GEGEVENS?











	Aanmelding	Om advies over je aanmelding te geven
	Opname	Om een overeenkomst met jou te sluiten voor jouw behandeling en begeleiding
	Behandeling en begeleiding	Om de resultaten van de behandeling of begeleiding te kunnen volgen en aanpassen
	Toewijzing beschikking	Om de kosten voor jouw behandeling of begeleiding vergoed te krijgen
	Verantwoording	Om aan onze wettelijke verplichting voor verantwoording aan onze financiers te voldoen
	Financiële administratie	Als wij uitgaven doen die voor jou bestemd zijn
	Managementinformatie	Voor onze bedrijfsvoering
	Communicatie	Als je met ons communiceert via Facebook, Twitter, Instagram, onze website of andere media
	Promotie	Voor informatie en promotie van Ambiq
	Melding	Om disfunctioneren en geweld in de zorgrelatie te onderzoeken. En om bij de Inspectie te melden




	Tevredenheid	Om verantwoording af te leggen voor het CBS en zorgkantoren
	Onderzoeken	Om de kwaliteit van onze behandeling en begeleiding te meten. Zo kunnen we verbeteren
	Klachten	Over de aard van de klacht
	Cliëntenraad	Bij deelname aan de cliëntenraad
	Beveiliging	Om jouw en onze eigendommen te beschermen. Of in het kader van jouw persoonlijke ontwikkeling. Of als communicatiemateriaal

Ambiq gebruikt jouw gegevens alleen voor het doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld.

MET WIE DELEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Soms moeten wij jouw gegevens delen met anderen. Denk aan gemeenten en zorgverzekeraars. Soms moeten we dat doen, bijvoorbeeld met verantwoording voor de zorg die wij geven. Wij delen jouw gegevens met de volgende partijen:

	Jouw Omgeving	Het elektronisch patiëntendossier van Ambiq. Je kan zelf je gegevens inzien en degenen die toegang hebben
	USER	Het digitale cliëntendossier voor de verwerking van jouw gegevens in de organisatie
	Betrokkenen	Worden geïnformeerd over jouw gezondheid en de voortgang van je behandeling, door USER
	Outlook	Om de betrokken bij jouw behandeling of begeleiding te informeren
	Sharepoint	Om een verslag te schrijven
	Ultimo	Om een melding voor jou te doen voor service
	Triasweb	Als wij een melding doen voor fouten of bijna-ongelukken
	Praktikon / Berg Op	Voor onderzoek naar jouw tevredenheid
	ProActive, Exact Globe	Specifieke uitgaven voor jou
	CBS, zorgkantoor, verzekeraars, gemeente, DJI, CAK	Voor verantwoording en betaling van zorg

	Fotografen, vormgevers, Jaarsma & De Boer	Voor de website, als je toestemming hebt gegeven
	Inspectie voor Gezondheidszorg	Wordt geïnformeerd als er sprake is van mishandeling, incident of calamiteit
	Regionale klachtencommissie Twente, klachtenfunctionaris en Klachtenbureau Jeugdzorg	Als je een klacht indient

Ambiq maakt gebruik van computerprogramma's. Deze zijn van externe leveranciers. Zij helpen bij het onderhoud. Daardoor kunnen jouw gegevens ook voor hen toegankelijk zijn. Wij sluiten overeenkomsten met ze. Zodat zij verplicht zijn dit zorgvuldig te doen. Net zoals wij dat doen.

BEVEILIGING

Ambiq doet er alles aan om jouw gegevens te beschermen. Tegen verlies, gebruik, vernietiging, wijziging of verspreiding door onbevoegden. Ambiq heeft daarvoor een datalek proces ingericht. Wanneer er plots sprake is van een datalek, nemen wij contact met je op. Dat doen we als we dat volgens de wet moeten. Personen hebben alleen toegang tot jouw gegevens als ze dit nodig hebben voor hun beroep.

BEWAREN

Ambiq bewaart jouw cliëntendossier 20 jaar nadat je uit zorg bent. Na het einde van je overeenkomst voor zorg en dienstverlening. Voor andere gegevens is dit korter dan 20 jaar. Ambiq bewaart jouw gegevens zo kort als nodig is. En niet langer dan volgens de wet mag.

JOUW RECHTEN

Jouw gegevens die wij bewaren zijn persoonlijk. Daarom heb je de volgende rechten:

- Je mag je gegevens inzien
- Je mag je gegevens corrigeren als daar fouten in staan
- Je mag je gegevens digitaal overdragen naar een andere organisatie

Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens. Soms mag je jouw gegevens laten verwijderen of beperken.

Om je gegevens te bekijken kun je gebruik maken van Jouw Omgeving. Wanneer je gegevens niet lijken te kloppen, kan je contact opnemen met je behandelaar. Als je de gegevens wil verwijderen, overdragen of beperken kan je contact opnemen met je behandelaar of met de functionaris gegevensbescherming.

BIJ WIE KAN JE TERECHT?

Als je vragen of opmerkingen hebt over de bescherming van je persoonsgegevens of over de privacyverklaring, dan kun je contact opnemen. Dat kan met de functionaris gegevensbescherming. Deze persoon is te bereiken via functionarisgegevensbescherming@ambiq.nl of via 088-777 6000.

Als je gebruik wilt maken van je privacy rechten, dan kan je contact opnemen met je begeleider of mentor. Dat kan ook met de functionaris gegevensbescherming.

KLACHTEN

Heb je een klacht over je privacy? Dan kan je hiervoor terecht bij:

- Functionaris gegevensbescherming van Ambiq: functionarisgegevensbescherming@ambiq.nl of 088-7776000
- Autoriteit Persoonsgegevens

WIJZIGINGEN

Als wij deze privacyverklaring wijzigen, laten wij dit weten. Dit doen wij via Jouw Omgeving en USER.

