

## Nieuw perspectief

### Strategische visie Ambiq 2020-2025

---

Deze strategische visie 2025 is de basis voor onze activiteitenplannen. In deze plannen wordt de concrete vertaalslag gemaakt naar de acties die nodig zijn om de ambitie voor 2025 te realiseren. Te beginnen met het activiteitenplan 2020/2021.

De strategische visie is opgesteld op grond van een inschatting van de ontwikkelingen in het krachtenveld rond Ambiq, de kernwaarden van Ambiq en de visie en ambities die gezamenlijk met de organisatie zijn geformuleerd.

### Krachtenveld rond Ambiq

De organisatie van de zorg is volop in verandering. Gemeenten zijn voor een groot deel van de ondersteuning, begeleiding en behandeling verantwoordelijk (Wmo, jeugdzorg, werk en inkomen). Dit betekent een veelheid aan (contract)partijen en daaraan verbonden complexiteit en administratieve lastendruk. Gemeenten zoeken voortdurend een balans tussen kostenbeheersing en inhoud. Dit leidt onder meer tot vraagstukken op de grensvlakken tussen het domein van jeugdzorg/Wmo, de Wlz en passend onderwijs. En daarnaast is er een voortdurend spanningsveld tussen samenwerking, concurrentie en nieuwe aanbieders door de aanbestedingen.

Ambiq krijgt te maken met zwaardere en complexe problematiek van cliënten en hun systeem. Blijvend hoge kwaliteit aan cliënten bieden is een opgave. Het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten en het verbeteren van de bestaande zijn daarvoor nodig.

De bedoeling van de nieuwe Jeugdwet is om de zorg integraal en meer vanuit de leefwereld van de cliënten aan te bieden. De transformatie hiertoe is nog lang niet voltooid. Het is zoeken naar een gezamenlijk handelingsmodel dat de huidige beperkingen overwint. Bundeling van expertise draagt bij aan een integrale aanpak van problematiek van cliënten. Verdergaande samenwerking met partners in andere sectoren in de zorg, en het onderwijs is meer dan ooit nodig.

De manier van samenleven verandert. Vergrijzing en migratievraagstukken zijn van invloed op de zorg. Zorg vindt meer thuis en rond het onderwijs plaats. Preventie staat meer op de voorgrond. Dit betekent voor Ambiq een andere manier van organiseren.

De krapte op de arbeidsmarkt en het imago van de sector vragen daarnaast blijvende aandacht. Technologie en innovatie gaan ons steeds grotere ondersteuningsmogelijkheden bieden.

### Waar moet het naar toe? Visie Ambiq

We willen dat kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien. In de visie van Ambiq betekent dit dat jeugdigen het beste thuis, in hun eigen gezin/leefomgeving opgroeien. Dit geldt ook voor (jong)volwassenen met een LVB en bijkomende problematiek die behandeling nodig hebben. Ambiq gaat uit van positieve gezondheid met nadruk op behoud en herstel van het gewone leven van haar cliënten. Inzet op preventie, normaliseren, het versterken van de basisstructuren (basiszorg/onderwijs/wijkcentra) en eigen regie heeft voor ons hoge prioriteit. Ambiq wil hier de komende periode volop aan bijdragen.

## Ambities Ambiq voor 2025

### Specialist en expert

Ambiq is in 2025 de specialist en expert op het terrein van licht verstandelijke beperking (LVB) voor jeugd, jongeren én volwassenen in Noord- en Oost-Nederland. Jeugdigen en volwassenen met een aan LVB vergelijkbare problematiek kunnen eveneens bij Ambiq terecht.

Ambiq staat voor behandeling en begeleiding van personen met LVB en de bijkomende vraagstukken in hun gezinnen en rond hun verdere leefomgeving. We sluiten altijd aan op de levensloop en vragen van onze cliënten. We bevorderen voor hen een zo zelfstandig mogelijk leven. We doen dit vanuit onze kernwaarden, **betrokken, vakkundig, toekomstgericht**.

### Betrokken

Ambiq is toegankelijk en zeer betrokken bij haar cliënten, ouders en verzorgers. We reageren snel en adequaat, want cliënten staan altijd op de eerste plaats. Vanuit een veilige en geborgen omgeving stellen wij cliënten op hun gemak en accepteren wij iedereen zoals hij is.

Ambiq biedt (hoog)specialistische ambulante hulp. De hulp van Ambiq is in 2025 zo thuis mogelijk. Daarmee kunnen we het beste aansluiten op de leefwereld van onze cliënten. Onze hulp is zo ingericht dat cliënten vanuit eigen regie zo zelfstandig mogelijk kunnen leven. Ambiq excelleert in systeemgericht werken. Ambiq wil ook zeer complexe zorg zoveel mogelijk ambulant blijven doen. Intramurale behandeling is altijd een onderdeel van een ambulant traject. Wij ontwikkelen ambulante behandeltrajecten in samenwerking met andere specialistische (zorg)organisaties. Op deze wijze komen we tot gezamenlijke oplossingen en experimenten.

(Hoog)specialistische intramurale behandeling en begeleiding blijft daarnaast voor een deel van onze cliënten nodig. Deze wordt alleen benut als het niet anders kan. We bieden wonen en dagbesteding aan voor jeugdigen en (jong)volwassenen. We doen dit in eigentijdse, kleinschalige woonvormen. Voor volwassenen kan dit ook vanuit een forensisch kader zijn.

Ambiq werkt aan de preventie van problematiek. Ambiq staat zo midden in de samenleving. Daarom zit Ambiq in haar regio's 'in de wijk'. We gaan meer duurzame verbindingen (allianties) aan met verschillende partijen.

### Vakkundig

De medewerkers van Ambiq zijn in 2025 de beste in hun vakgebied en ontwikkelen zich continu om dat zo te houden. Bij Ambiq werken zelfstandige, kostenbewuste, ondernemende en bevoegen mensen. Ambiq is herkenbaar als een aantrekkelijk, professionele en onderscheidende werkgever. Vrijheid, vertrouwen en waardering, dat zijn de visitekaartjes van Ambiq. Generalisten en specialisten voelen zich bij ons thuis. De krapte op de arbeidsmarkt vraagt om een andere manier van kijken naar ons werk. Medewerkers met andere vooropleidingen en competenties gaan bijdragen aan de vitaliteit van onze organisatie. Daarnaast werkt Ambiq aan meer bekendheid over haar werk bij studenten.

Medewerkers voelen zich aangesproken door het unieke profiel van de organisatie en het werkveld. Binnen Ambiq is er voortdurende aandacht voor kennisontwikkeling en professionalisering van haar medewerkers. Er is een cultuur van steeds beter worden. Voldoende opleidings- en doorgroeimogelijkheden zijn hier ondersteunend in. Oog voor een goede balans in privé en werk is vanzelfsprekend. In 2025 is het medewerkersbestand van Ambiq uit meer sociaal-culturele achtergronden samengesteld.

Ambiq heeft bijzondere kennis in huis. Ambiq is in 2025 een kenniscentrum op het gebied van trauma, hechting, agressie en seksuele problematiek bij mensen met LVB. We weten door slim gebruik van data deze kennis steeds beter te ontsluiten. Productontwikkeling voor de doelgroep is een kernactiviteit. Ambiq biedt haar kennis over aan LVB naar de basiszorg/onderwijs/wijkcentra.

We ontsluiten onze kennis ook naar de plekken waar onderzoek, innovatie en (door)ontwikkeling over LVB problematiek plaatsvindt. Bijvoorbeeld door duurzame aansluiting te zoeken met universiteiten en Strategische visie Ambiq 2020-2025 3 / 3 hogescholen. Ambiq stimuleert meer aandacht voor kennis over LVB en bijkomende problematiek in de opleidingen.

## **Toekomstgericht**

Ontwikkelingen gaan snel. Technologie en digitalisering brengen grote veranderingen met zich mee. Cliënten, medewerkers en organisatie hebben zicht en anticiperen op de mogelijkheden in de toekomst.

Ambiq implementeert technologie verder in haar werkwijze. Behandeltrajecten worden meer en meer ondersteund met techniek. Met behulp van technologie gaan we onze processen verder optimaliseren. Digitale cliëntcontacten, robotisering en hulp op afstand zijn in 2025 vanzelfsprekend in onze hulpverlening. Ons meerjarenplan E-health is volledig geïntegreerd en heeft een doorontwikkeling gemaakt. We benutten bij de ontwikkeling van nieuwe producten uiteraard de ervaringsdeskundigheid van onze cliënten.

## **Financieel gezonde organisatie**

Ambiq biedt goede zorg en dat moet betaald worden. We zijn er ons ook van bewust dat daar grenzen aan zitten. Zorg moet betaalbaar zijn en blijven. Bij nieuwe activiteiten wordt altijd eerst een gedegen kosten-/batenafweging gemaakt. Ambiq maakt zich sterk voor een goed functionerend jeugdzorgstelsel en juiste tarifiering van de zorg.

Ambiq is in 2025 een financieel gezonde instelling en blijft in control. Het aantal zorgproducten dat we aanbieden is overzichtelijk en navolgbaar. We durven daarin te vernieuwen en te vervangen. We lichten systematisch ons aanbod jaarlijks toekomstgericht door.

We spreiden onze risico's. We willen niet alleen van jeugdzorggelden afhankelijk zijn. We streven naar een minimale verdubbeling van ons Wlz-gefinancierde intramurale en extramurale aandeel. Ook samenwerking met andere partijen kan hierbij behulpzaam zijn.

Vastgoed wordt flexibel ingezet. Waar wenselijk en mogelijk wordt de ingezette lijn voortgezet om vastgoed gezamenlijk met andere partijen te benutten.

Ambiq heeft een groot werkgebied. Dat vraagt bijzondere aandacht en het maken van keuzes. Ten minste is onze relatief marktaandeel in de kernregio's Twente, Drenthe en IJsselland in 2025 versterkt. In onze andere regio's maken we scherpe afwegingen over waar we ons op richten.

Flexibiliteit en wendbaarheid van onze organisatie in al haar facetten is een blijvende vereiste. De ingezette lijn van resultaatverantwoordelijk werken in de resultaatverantwoordelijke eenheden wordt verder uitgebouwd.

Onze logistieke processen zijn bij de tijd. Onze interne én externe ketenafstemming en samenwerking optimaliseren we verder. Procesoptimalisatie is constant aanwezig en gericht op goede cliënttevredenheid en kostenbeheersing. In 2025 ervaren medewerkers geen administratieve lastendruk meer.