



Handleiding
'beveiligd e-mail' - ontvanger
Afdeling Systeembeheer Ambiq

Voor u ligt de handleiding voor de ontvangende partij van beveiligde e-mails welke vanuit Ambiq verzonden kunnen worden. Ambiq werkt sinds augustus 2018 met een beveiligde e-mailomgeving om te borgen dat verzonden e-mails versleuteld en gegarandeerd bij de geadresseerde afgeleverd worden.

In deze handleiding beschrijven we kort hoe een ontvanger van een beveiligde e-mail (die door Ambiq verzonden is) de e-mail kan openen.

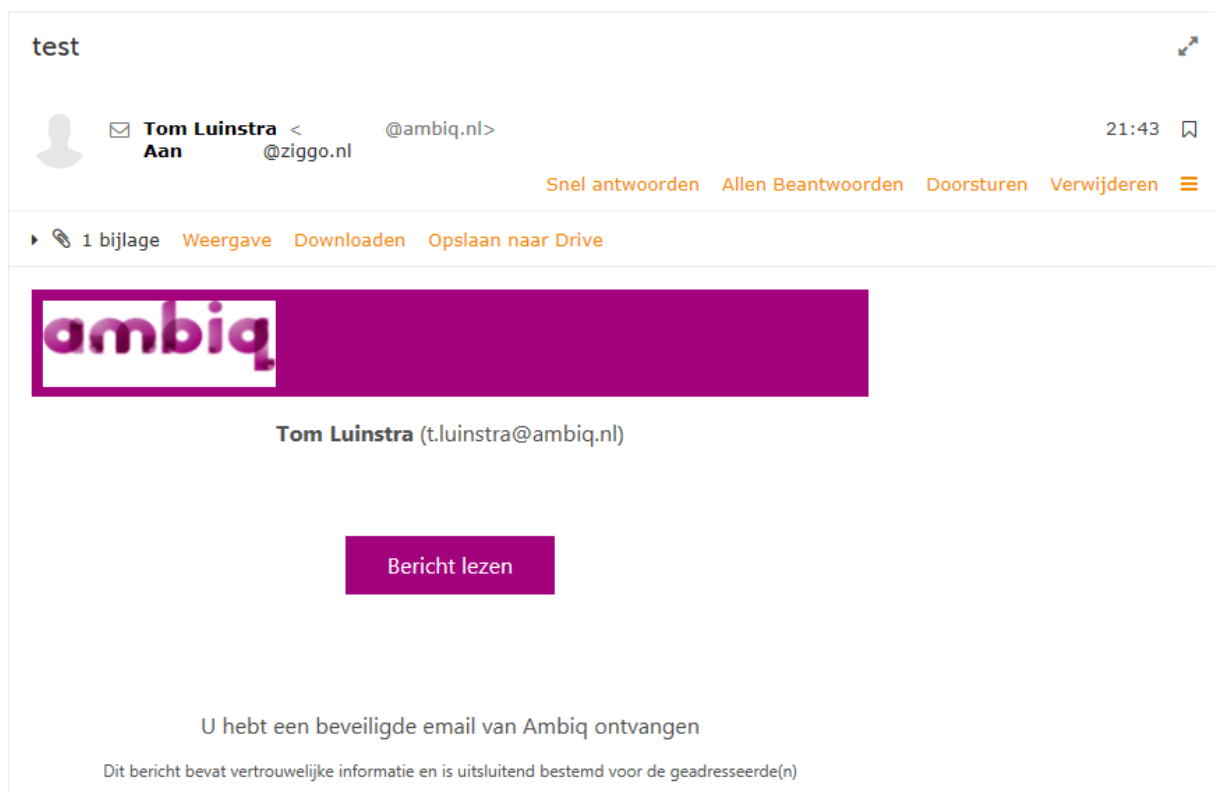
We beschrijven de 2 meest gebruikte opties om het bericht weer te geven.

Datum : 10-12-2018
Versie : 1.2
Auteur(s) : T. Luinstra
E-mail : t.luinstra@ambiq.nl

Hoofdstuk 1 – Ontvangen e-mail

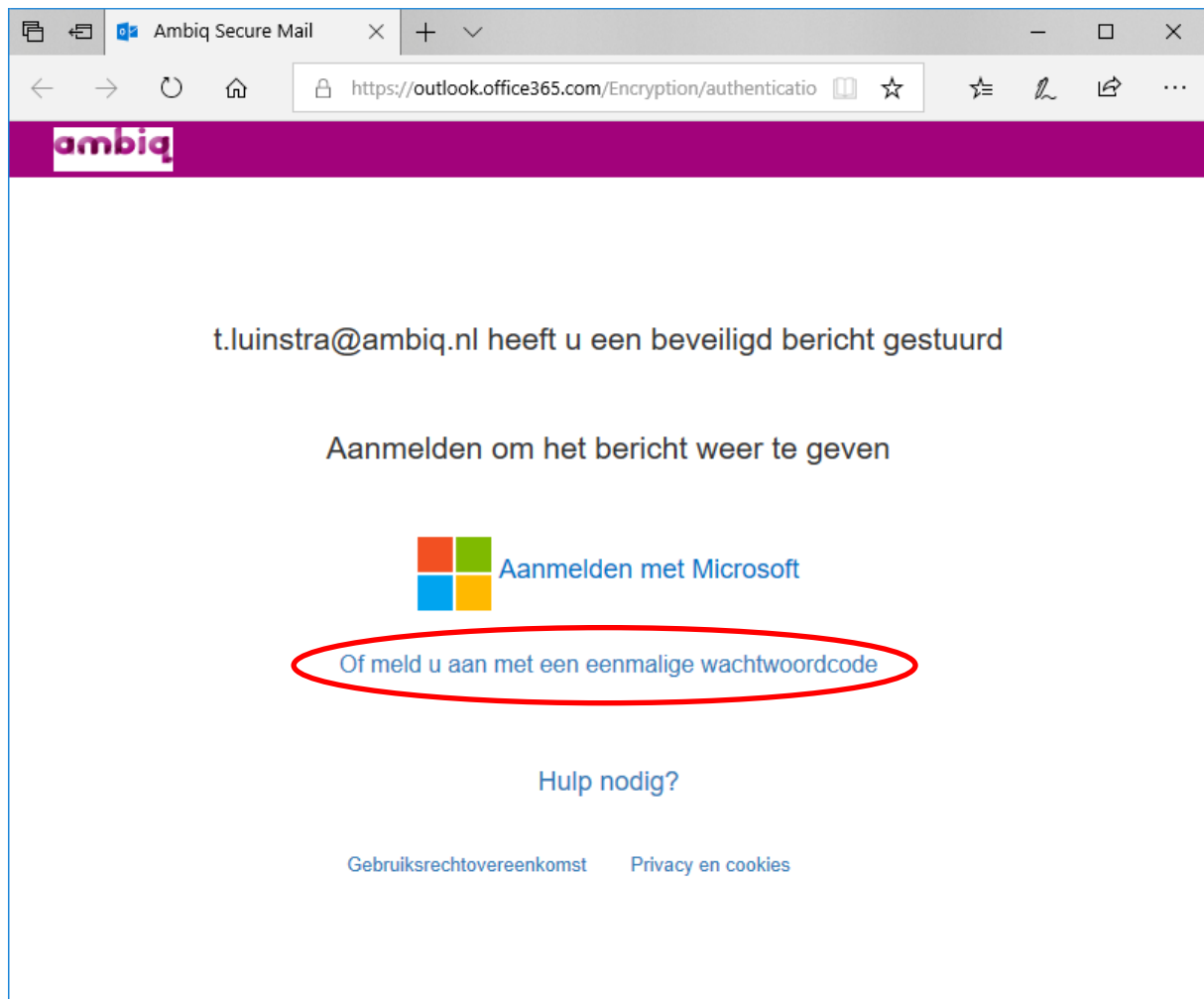
Indien u van een medewerker van Ambiq een beveiligde e-mail ontvangt, houdt dit in dat de e-mail tussen beide partijen versleuteld verstuurd is. Dit houdt in dat het voor kwaadwillenden niet mogelijk is om e-mails te onderscheppen en in te zien. Daarnaast bent u de enige die het bericht kan beantwoorden.

In Figuur 1 ziet u hoe een beveiligde e-mail eruitziet voor de ontvanger. Indien uw organisatie geen gebruik maakt van Office 365, zult u de inhoud van de e-mail niet direct in kunnen zien en wordt onderstaand bericht getoond.



Figuur 1

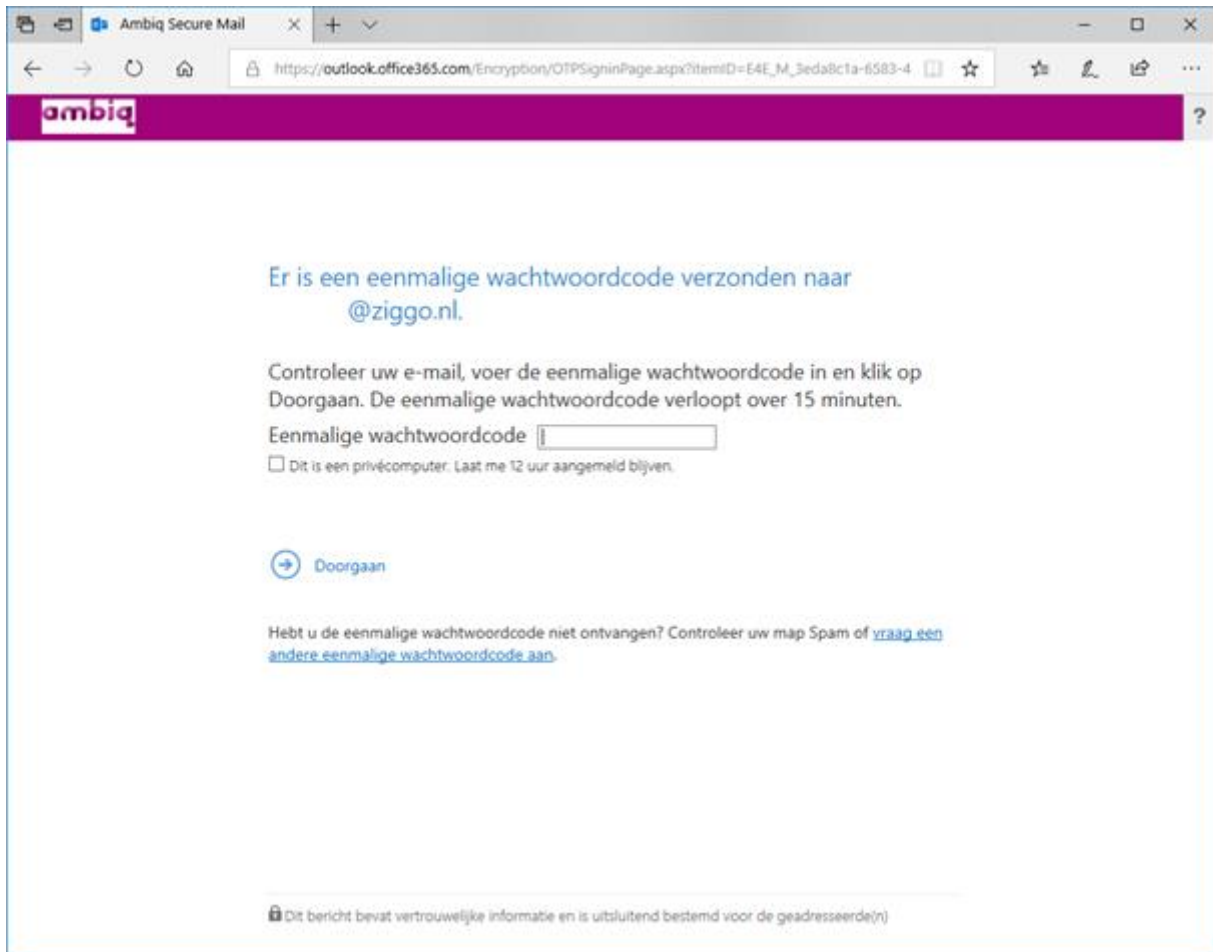
Om het bericht te lezen, klikt u op de knop “Bericht lezen”. Dit zal de internetbrowser openen waar het volgende scherm getoond wordt zoals weergegeven in Figuur 2.



Figuur 2

Indien uw organisatie gebruik maakt van Office 365, kunt u voor het gebruikersgemak kiezen voor de optie "Aanmelden met Microsoft". Indien uw organisatie geen gebruik maakt van Office 365 klikt u op de knop "**Of meld u aan met een eenmalige wachtwoordcode**".

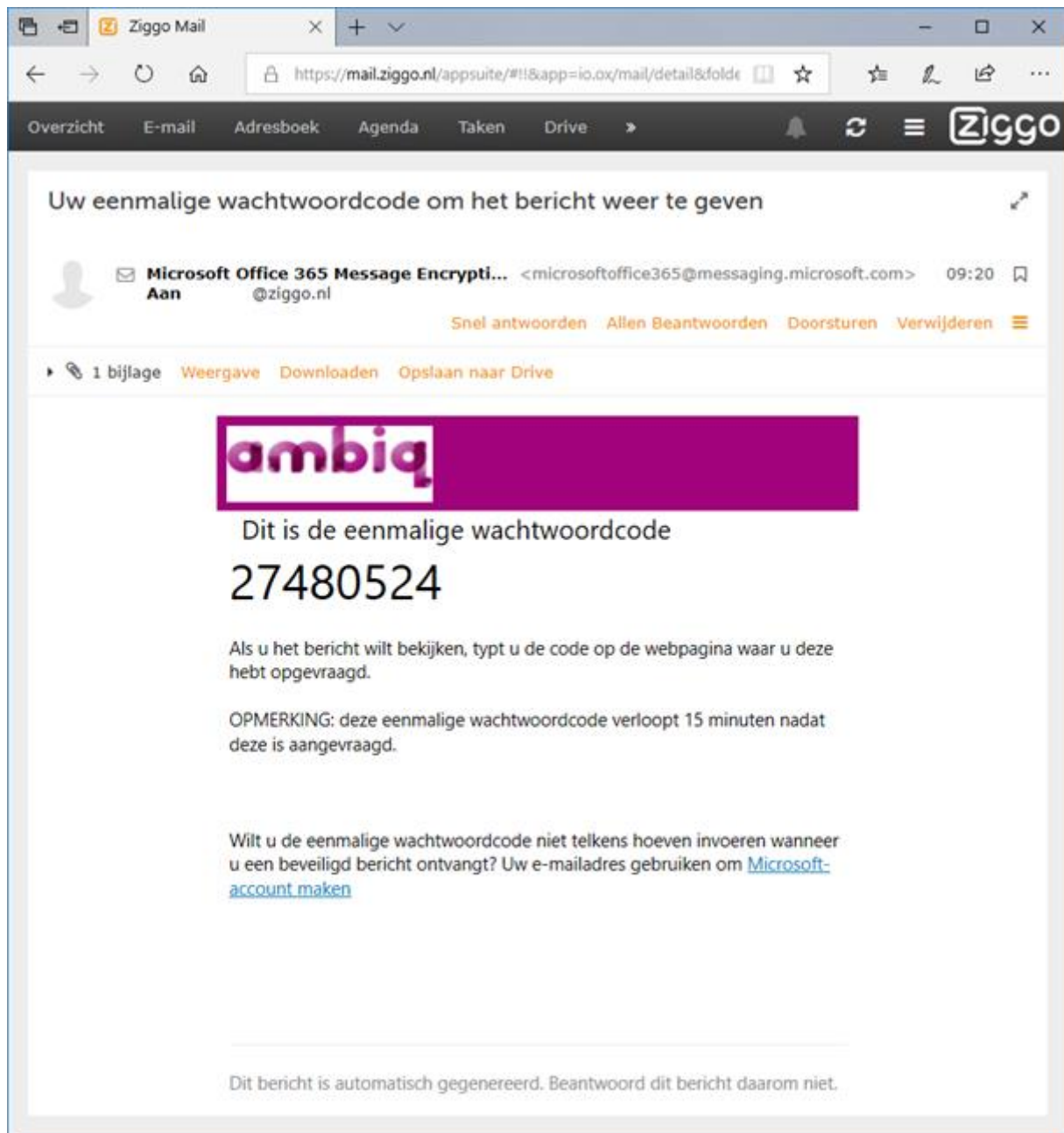
Er wordt nu een eenmalige code verstrekt naar het originele e-mailadres waaraan het bericht oorspronkelijk is gericht. **Sluit dit venster niet** (Figuur 3), maar open uw e-mail om de eenmalige code op te halen.



Figuur 3

De te ontvangen e-mail met de eenmalige code ziet eruit als in Figuur 4 weergegeven is.

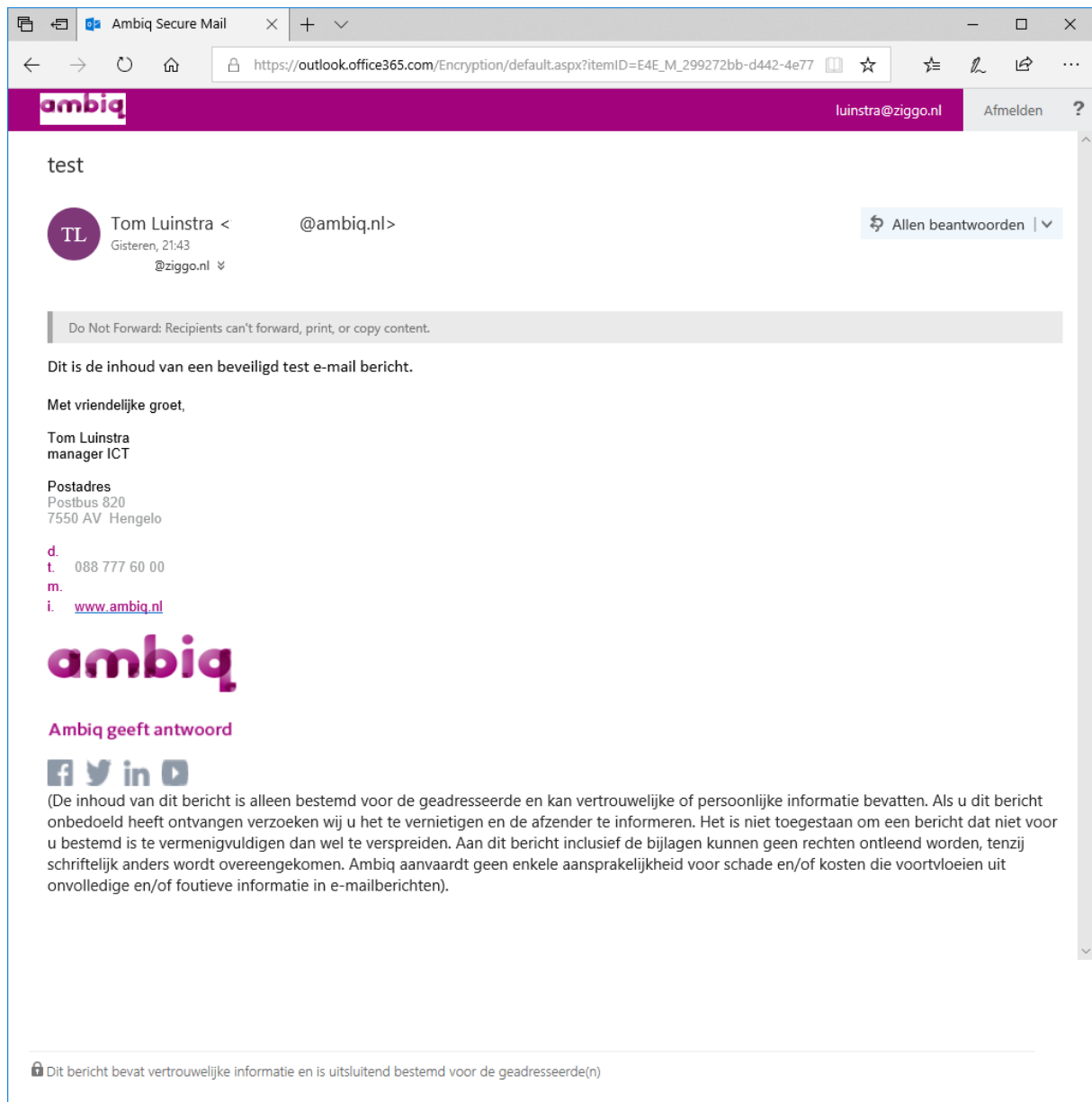
Let op: Het kan soms een aantal minuten duren voordat je de code ontvangt. Sluit het scherm niet.



Figuur 4

Kopieer de eenmalige code en let op dat je geen spaties mee kopieert. Of: typ de code in het venster (Figuur 3) in en klik op "Doorgaan".

De inhoud van de beveiligde e-mail zal nu weergegeven worden zoals in Figuur 5.



Figuur 5

Zoals te zien is in Figuur 5, kunt u de e-mail beantwoorden of doorsturen. Dit borgt tevens dat ook het beantwoorden of doorsturen van deze e-mail beveiligd verstuurd wordt.

