



Kwaliteitsrapport volwassenenzorg 2020

**Ambiq, dichtbij
en vertrouwd**

Ambiq is er voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB). We bieden behandeling en begeleiding. Dit verslag gaat over de kwaliteit van onze behandeling en begeleiding voor volwassenen. Elk jaar schrijven we een verslag om te laten zien waar we mee bezig zijn. Daarnaast vertellen we hoe we deze zorg steeds beter willen en kunnen maken.

Over de bewoners

Het aantal bewoners is ongeveer gelijk gebleven. De cijfers in het rapport laten zien dat er een verzwaring in de doelgroep binnen de volwassenenzorg is.

Over de medewerkers

Het aantal medewerkers is in 2020 licht gestegen. Er waren in 2020 veel vacatures en een hoog verzuim. Er zijn veel flexmedewerkers ingezet. Medewerkers ervaren een hogere werkdruk. Dat kwam onder andere door corona.

Therapie

Naast de begeleiding en behandeling binnen de groepen maken meerdere bewoners gebruik van verschillende vormen van therapie. Denk aan cognitieve gedragstherapie, EMDR, PMT en een leefstijlcoach.

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van bewoners. Er zijn geen meldingen vanuit de volwassenenzorg waarin vrijheidsbeperkende maatregelen zijn ingezet op onvrijwillige basis in 2020.



ambiq

Bouwstenen

In het kwaliteitsrapport noemen we drie bouwstenen voor de volwassenenzorg van Ambiq.

Bouwsteen 1: Zorgproces om de bewoner

De behandeling en begeleiding bestaat uit drie fases:

1. Stabiliseren: wij trekken voor deze fase zoveel tijd uit als nodig is om zoveel mogelijk rust te creëren. Zo kunnen we goed samenwerken.
2. Variëren: zodra de bewoner een langere periode stabiel is, gaan we samen met de bewoner op zoek naar zijn ontwikkelmogelijkheden.
3. Experimenteren: in deze derde fase stimuleren we de bewoner om nu zelf, op zijn eigen moment en tempo, te experimenteren met een ruimere leef- en werkomgeving. Hierbij krijgt de bewoner minder hulp bij het aanleren van nieuw gedrag.

Bewoners en medewerkers kunnen werken met het cliëntenportaal *Jouw Omgeving*. Je dossier is hier opgenomen, je kunt rapportages bekijken en je kunt reageren. Ook kun je familie laten meelezen.

Uitspraken van bewoners over *Jouw Omgeving*

"Ik vind het iets wat elk begeleid wonen zou moeten doen. Ik ben er tevreden over."

"Ik lees het soms. Ben wel nieuwsgierig wat er allemaal staat en dan kijk ik altijd. Evaluaties en verslagen bekijk ik altijd goed voordat ik onderteken."

Bouwsteen 2: Cliëntervaringen

De Wzd is besproken met cliënten. Dat is onder andere gebeurd door een

folder. Deze zit in de startpakketten. Huidige bewoners hebben deze ook ontvangen. De Wzd is daardoor onderwerp van gesprek tussen begeleiders en bewoners.

Er zijn in de volwassenenzorg groepsvergaderingen. De eigen regie van bewoners en medezeggenschap van bewoners krijgen hierin een duidelijke plek. Denk aan groeps sfeer, veiligheid en activiteiten.

Steeds vaker zijn bewoners uitgenodigd bij sollicitatiegesprekken voor nieuwe medewerkers. Zij weten als geen ander wat zij belangrijk vinden.

De cliëntenraad heeft een belangrijke rol binnen Ambiq. Ze bespreken onderwerpen met de bestuurder. De cliëntvertrouwenspersoon is ook aanwezig.

Bouwsteen 3: Teamreflecties

Vanuit Ambiq werken we ook binnen de zorg aan volwassenen met betrokken en deskundige medewerkers.

Verbeterpunten voor 2021

Er is een plan gemaakt voor alle locaties met de volgende verbeterpunten:

- Rol taakhouders beter neerzetten en doorvoeren binnen de teams
- Leefstijl
- Medicatie
- Wzd uitvoeren en betere registraties rondom onvrijwillige zorg
- Gebruik reflectiemodel
- Praktische veiligheid op locatie
- Plaatsingen

Uit het cliënttevredenheidsonderzoek blijkt dat bewoners vooral **positief** zijn over:

- *"Ik heb een plek waar ik even alleen kan zijn als ik dat wil"*
- *"Het begeleidingsplan wordt met mij besproken"*
- *"Ik weet bij wie ik terecht kan als ik over seksualiteit wil praten"*

Zij zijn het **minst positief** over:

- *"Er volgt een passende straf als iemand zich niet aan de regels houdt"*
- *"Ik mag meedenken over de regels en woonlocatie"*
- *"Ik krijg de seksuele voorlichting die ik nodig heb"*

Meer informatie en contact

Voor meer informatie over Ambiq en onze zorgprogramma's gaat u naar www.ambiq.nl

Voor vragen kunt u terecht bij:

RVE Twente

Monique ter Pelle
e. m.terpelle@ambiq.nl

RVE Noord/Midden

Ina Kuipers
e. i.kuipers@ambiq.nl

Algemene informatie kunt u verkrijgen via:

e. info@ambiq.nl
t. 088 777 6000