

**Bewoners geven ons een 6,85**

Regelmatig doen we een groot onderzoek. We vragen hoe tevreden je bent over allerlei zaken. Op elke vraag kun je een cijfer geven: 1 tot en met 10. Bij het laatste onderzoek kregen we gemiddeld een 6,85 van bewoners.

**Uitspraken van cliënten:**

- 'Ik heb een plek waar ik even alleen kan zijn als ik dat wil.'
- 'Het begeleidingsplan wordt met mij besproken..'
- 'Ik kan bij de begeleiders terecht met vragen of problemen'

**Familieleden geven ons een 7.57**

We vragen jouw familieleden ook hoe tevreden ze zijn. Bij het laatste onderzoek kregen we gemiddeld een 7.57 van familieleden.

**Uitspraken van familieleden:**

- 'Door de hulp gaat het beter met mijn zoon!'
- 'De woonlocatie waar mijn zoon verblijft, heeft een huiselijke sfeer.'
- 'Ik weet waar ik terecht kan als ik een klacht heb.'

**Medewerkers**

Onze medewerkers kunnen nu meer zelf bepalen en krijgen hierbij ondersteuning van hun leidinggevende waar ze afspraken mee maken. Daarnaast hebben we elk jaar 'teamreflectie'. De mensen uit elk team gaan met elkaar in gesprek. Wat gaat goed? Wat kan beter en hoe? Zo kunnen we elkaar beter helpen. En dat is ook goed voor de bewoners. Ook medewerkers vragen we

elke twee á drie jaar hoe tevreden ze zijn. In 2019 komt er een nieuw onderzoek.

**Kwaliteit verbeteren**

Uit elk onderzoek naar tevredenheid komen dingen die we anders of beter kunnen doen. Daar gaan we mee aan de slag.

**We maken het niet mooier dan het is**

Dit verslag is gelezen door verschillende mensen binnen Ambiq. Zij controleren of alles wat erin staat ook klopt. We vragen veel mensen om mee te lezen, zoals:

- bewoners
- begeleiders
- de cliëntenraad
- de ondernemingsraad

Dat doen we, zodat je kunt vertrouwen op wat je leest. We maken niks mooier dan het is.

**Toekomst**

In dit verslag heb je alles gelezen over de kwaliteit van onze volwassenenzorg. Dit doen we elk jaar. We zouden het mooi vinden om daar met jullie over te praten. Door deze nieuwe manier van werken, doen we voortaan nóg meer samen met bewoners. Zo maken we onze belofte waar: Ambiq is dichtbij. En de zorg voor jou wordt steeds beter.

Uitspraak bewoner:  
"Mijn persoonlijke begeleider kan ik vertrouwen".

Uitspraak bewoner:  
"Ik heb geleerd dat mijn eigen mening centraal moet staan. In het begin cijferde ik mijzelf helemaal weg".

**Verbeterpunten**

Er is een verbeterplan gemaakt voor alle locaties. Hierin staat wat we willen verbeteren. Bewoners kunnen dit plan opvragen bij de begeleiders.

**Meer informatie en contact**

Voor meer informatie over Ambiq en onze zorgprogramma's gaat u naar [www.ambiq.nl](http://www.ambiq.nl)

Voor vragen kunt u terecht bij:

**RVE Twente/Achterhoek**  
Monique ter Pelle  
e. [m.terpelle@ambiq.nl](mailto:m.terpelle@ambiq.nl)

**RVE Noord/Midden**  
Ina Kuipers  
e. [i.kuipers@ambiq.nl](mailto:i.kuipers@ambiq.nl)

**Algemene informatie**  
kunt u verkrijgen via:  
e. [info@ambiq.nl](mailto:info@ambiq.nl)  
t. 088 777 6000



## De kwaliteit van Ambiq volwassenenzorg

**Ambiq is er voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en bijkomende problematiek. We bieden behandeling en begeleiding. Dit verslag gaat over de kwaliteit van onze behandeling en begeleiding voor volwassenen. En hoe we die steeds beter proberen te maken.**

### Wat bieden we voor volwassenen?

**Wonen bij Ambiq**

Ben je achttien jaar of ouder en kun je (nog) niet op jezelf wonen? Dan kun je bij ons terecht. We hebben zes woonlocaties, verdeeld over Twente, Overijssel, Drenthe en de Achterhoek.

**Dagbesteding (en thuis wonen)**

Als bewoner kies je iets om overdag te doen. Dit noemen we dagbesteding. We zoeken samen een dagbesteding die bij je past. Zoals werken met hout, werken in de groenvoorziening, dieren verzorgen, koken, schoonmaken, klussen of iets creatiefs. Als het mogelijk is zoeken we een plek binnen een gewoon bedrijf in de buurt waar je aan de slag kan. Blijf je liever thuis wonen? Dat kan ook. Dan kom je alleen bij ons voor dagbesteding.

**Gewoon jezelf zijn**

Bij ons kun je zijn zoals je bent. We vragen je niet om te veranderen. Wel krijg je de kans om nieuwe dingen te leren. Je kunt ontdekken wat je leuk vindt om te doen. En je mag fouten maken. Dat geeft rust en een goed gevoel over jezelf.

### Ambiq, dichtbij en vertrouwd

Uitspraak ouder:  
"Ik vind dat ze erg begaan zijn als er iets bijzonders aan de hand is en ze zijn ook bereid om op bezoek te komen met mijn zoon. Dit hebben we nog niet eerder mee gemaakt bij een instelling waar hij woonde".



Specialist in een  
vertrouwde omgeving

Uitspraak bewoner  
'Erg handig dat je je  
eigen mening kan  
uitschrijven. Handig  
dat je kan reageren  
op de geschreven  
rapportage en  
daarop jouw mening  
kan geven.'

#### Het is jouw leven

Als volwassene bepaal jijzelf hoe jouw leven eruitziet. Wij helpen je daarbij. Samen bepalen we jouw doelen. Wat wil je leren en wat wil je bereiken? Dat zetten we in jouw begeleidingsplan. Per half jaar kijken we of die doelen nog steeds kloppen. Zo niet, dan passen we ze aan in overleg met jou.

#### Alles staat in 'Jouw Omgeving'

Als bewoner van Ambiq werk je met 'Jouw Omgeving': een programma op je computer of iPad. Hierin kun je al jouw gegevens bekijken. Zoals jouw begeleidingsplan of medicatie. Via 'Jouw Omgeving' kun je ook chatten met je begeleider(s). En je kunt andere mensen toegang geven. Bijvoorbeeld je ouders. In 2018 zijn er diverse hulpmiddelen toegevoegd in 'Jouw Omgeving'. Denk aan stoplichtmethode, een weegschaal, mindfulness en signaleringsplan. Gemiddeld geven bewoners een 7,8 voor het gebruik van Jouw Omgeving.

#### Bewoners over Jouw Omgeving

We hebben gemeten of 'Jouw Omgeving' een verschil maakt voor bewoners. Dat is het geval en blijkt uit het feit dat bewoners:

- meer betrokken zijn bij hun eigen doelen;
- regie hebben in de alledaagse gang van zaken;
- zelf kunnen beslissen over de hulp die geboden wordt.

In 'Jouw Omgeving' kun je allerlei doelen kiezen. Als doelen bij veel bewoners voorkomen gaan we hier met elkaar mee aan de slag. Zo letten we op gezond eten en zijn we samen gaan sporten. Anderen krijgen hulp met het netjes houden van hun kamer.

#### Je bent veilig

Veiligheid is heel belangrijk voor goede hulpverlening. We willen graag dat je je veilig voelt bij ons:

- In de groep waar je woont. Je hoort erbij.
- In het contact met je hulpverlener(s). Je vertrouwt hem of haar.
- In het dagelijks leven. Met een dagbesteding waar jij je goed bij voelt.

- In het gebruik van medicatie. Alles over medicatie staat in Jouw Omgeving.
- In het contact met vrienden en familie. Je hoeft niemand te missen.

Ben je ergens niet blij mee? Dan kun je naar de vertrouwenspersoon voor bewoners. Zij is onafhankelijk.

#### Geef jouw mening

Als bewoner van Ambiq heb je medezeggenschap. Jij mag meepraten over hoe we dingen doen. Woon je op een van onze locaties? Dan maak je samen met de andere bewoners afspraken over hoe jullie samenleven. Komt er een nieuwe medewerker op jouw locatie? Dan zitten er bewoners bij de sollicitatiegesprekken.

#### Ben je tevreden?

Elk halfjaar vragen we of je tevreden bent over onze zorg. Zijn er dingen die beter kunnen? Vertel het ons. Dan spreken we af hoe we dat gaan doen.