



Kwaliteitsrapport volwassenenzorg 2021

**Ambiq, dichtbij
en vertrouwd**



Ambiq is er voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB). We bieden behandeling en begeleiding. Dit verslag gaat over de kwaliteit van onze behandeling en begeleiding voor volwassenen. Daarnaast vertellen we hoe we deze zorg steeds beter willen en kunnen maken.

Verbeterpunten waar we aan hebben gewerkt in 2021

In 2021 hebben we aan de volgende punten gewerkt:

- Rol taakhouders nadrukkelijker neerzetten en implementeren binnen de teams
- Leefstijl
- Medicatie
- WZD implementeren en betere registratie rondom onvrijwillige zorg
- Gebruik reflectiemodel
- Praktische veiligheid op locaties
- Plaatsingen

Bouwstenen: wat was het belangrijkste?

Voor de bewoners

De Krachtenwijzer pilot is afgerond. 65% (13 van de 20 metingen) geeft aan de Krachtenwijzer te willen blijven gebruiken. Er moet gekeken worden naar een passende vorm.

Cliënten zijn tevreden over de eigen regie. Samen blijven we kijken naar de mogelijkheden om de regie zo groot mogelijk te maken.

Er is een onderzoek gedaan over hoe bewoners het op de locatie vinden. Helaas hebben weinig bewoners mee gedaan, waardoor we niet zeker weten of de uitslag voor iedereen klopt. Vanuit de meting komt wel een betere sfeer naar voren op de locaties. De bewoners geven een ruim voldoende als cijfer.

Uitspraken van bewoners over Krachtenwijzer

"Ik weet waar ik mee bezig moet."

"Super handig."

"Geen idee, ik gebruik het niet."

"Ik begrijp de taal niet altijd."

Aandachtspunten vanuit het onderzoek zijn ontwikkelmogelijkheden en repressie

Er is een toename geweest in klachten. In 2020 waren er 9 klachten. In 2021 17 klachten.

Voor de medewerkers

Het verzuim binnen de volwassenenzorg is afgenomen. De duur van het verzuim is wel toegenomen. De werkgroep duurzame inzetbaarheid is gestart om het verzuim omlaag te krijgen

Er is meer uitstroom dan instroom van medewerkers. Dit komt door een krapte op de markt.

Er is een onderzoek gedaan naar de medewerkerstevredenheid. Hier is uitgekomen dat de medewerkers betrokken zijn en ze het werk als zinvol ervaren. Over de werkzaamheden zijn medewerkers minder tevreden. Daarnaast is er onvoldoende balans tussen werk en privé.

Bij de medewerkers is er een onderzoek geweest over het werkklimaat. Het leiderschap van zowel de leidinggevenden als de behandelcoördinatoren wordt met name als controlerend en inspirerend ervaren en in mindere mate als passief.

Wat betreft het team functioneren is

er minder werktevredenheid vergeleken met 2020.

De teamreflectie heeft in het teken gestaan van wat corona heeft opgeleverd. Het belangrijkste hierbij was om alles zoveel mogelijk gewoon door te laten gaan. Dit geeft rust bij zowel bewoners als medewerkers.

Verbeterpunten voor 2022

- Visie volwassenenzorg updaten
- Uitbreiden kennis over forensische zorg
- Eigen regie bewoners
- Inzet ervaringsdeskundigen
- Respons werk- en leefklimaat onderzoek

Tijdens het overleg van de verbindingstafel wordt de voortgang van deze verbeterpunten besproken. Hier sluiten alle locaties bij aan.



Ambiq probeert mensen met een licht verstandelijke beperking zo goed mogelijk te helpen. We zoeken steeds naar de beste manieren om dit te doen. De Innovatieprijs 2021 zocht naar dit soort vernieuwende ideeën. De winnaar van deze prijs is Felicia Tol, bewoner van de locatie Erve 't Middelhoes. Ze kwam met het idee van de hulphond.

"Ik dacht dat het voor jongeren maar ook volwassenen zou helpen om hun gevoel te delen met de hulphond. Al is het alleen even een stukje wandelen. Honden voelen je vaak aan en vertellen niks door."

Meer informatie en contact

Voor meer informatie over Ambiq en onze zorgprogramma's gaat u naar www.ambiq.nl

Voor vragen kunt u terecht bij:

RVE Twente
Monique ter Pelle
e. m.terpelle@ambiq.nl

RVE Noord/Midden
Ina Kuipers
e. i.kuipers@ambiq.nl

Algemene informatie kunt u verkrijgen via:
e. info@ambiq.nl
t. 088 777 6000