



# Coördinatiepunt Spoedhulp Jeugd Twente

**Telefoonnummer: 085-4846248**

## Voorwoord

Inmiddels is het coördinatiepunt Spoedhulp Jeugd Twente bijna een jaar bereikbaar voor alle vormen van crisis rondom de jeugd in Twente. Tijdens dit jaar hebben we menig hulpvrager naar passende hulpverlening toe mogen leiden. In deze nieuwsbrief willen wij u inzage geven in de situaties die ons Telefoonteam gedurende een dienst meemaakt en stelt onze nieuwe coördinator zich aan u voor.

Laten we elkaar in 2020 opnieuw treffen!



## "Hulpverlener heeft dezelfde middag nog contact met aanmelder"

**Logboek van een dienst bij het Coördinatiepunt**  
**Door Kim Ijspeerd, spoedhulpmedewerker Jarabee en medewerker Coördinatiepunt Spoedhulp Jeugd Twente.**

**13.00 uur;** Snel terug van een huisbezoek welke ik heb afgelegd in mijn functie van spoedhulpverlener. Ik pak een kop thee en log mij in voor de dienst van het coördinatiepunt, ik doe dit vanuit mijn werkplek bij Jarabee. Ik neem de dienst over van mijn collega en app haar of er nog bijzonderheden of open eindjes zijn. Ik krijg direct bericht terug, een aantal meldingen maar allemaal al weggezet. Ze wenst me een goede dienst toe.

**13.10 uur;** De telefoon gaat over. Een gezinsvoogd belt met een crisis. Een meisje van 14 jaar heeft problemen in haar thuissituatie. Haar moeder kampt met forse psychiatrische problemen en is recent al opgenomen geweest in een kliniek, maar nu weer thuis. Het meisje loopt veel weg en wil en kan niet thuis zijn. Gezamenlijk besluiten we dat time out is nodig voor haar, en een tijdelijk pleeggezin waar zij tot rust kan komen en van waaruit de hulp (IPG) goed op kan starten lijkt goed. Ik ga op zoek naar een pleeggezin en belof later op de dag terug te bellen.

**14.00 uur;** Met dat ik ophang zie ik een voicemailbericht van een wijkcoach die graag even wil overleggen. Ik bel snel terug en hoor dat zij vastloopt in een traject met een moeder en haar 12 jarige dochter. De wijkcoach heeft moeder ambulante ondersteuning aangeboden maar moeder geeft aan geen opvoedingsvragen te hebben. Wel maakt zij zich zorgen om haar dochter, deze zou somber zijn, zichzelf beschadigen, recent gestolen hebben en heeft zij contacten met oudere jongens. Ik beluister niet direct een crisis, maar wel een zorgelijk beeld. De wijkcoach beaamt dit, het gedrag speelt al langer en ze kunnen de vinger er niet goed op leggen. Ze vermoeden onderliggende problematiek en samen komen we tot de conclusie dat het goed is om eens onderzoek te doen naar deze onderliggende factoren om daar vervolgens gerichte en passende hulpverlening op te kunnen geven. Een diagnostisch onderzoek lijkt wenselijk en de wijkcoach geeft aan dat ze hiermee bezig gaat. Ik hang op en registreer de melding onder een consultvraag in ons systeem.

**14.20 uur;** Even uitblazen is er vandaag niet bij, de telefoon gaat direct weer over. Een huisarts geeft aan dat hij tegenover een moeder van een vierjarig meisje zit welke het niet meer ziet zitten met haar dochter. Samen met de huisarts en moeder inventariseer ik wat er nodig is. Waar moeder in haar onmacht eerst nog aangeeft dat 'we' haar dochter maar moeten komen ophalen, komen we uiteindelijk tot de conclusie dat de inzet van Families First gewenst kan zijn. Ik neem de aanmelding aan en zet hem direct door naar een hulpverlener die diezelfde middag nog contact heeft met de aanmelder.

**15.15 uur;** Ik krijg een duidelijke ASH vraag van een wijkcoach. Er is gisteravond (opnieuw) huiselijk geweld geweest in een gezin waarbij de kinderen aanwezig waren in de woning. Er is een veiligheidsplan opgesteld en het is belangrijk dat er meer zicht komt op de thuissituatie en op hoe het met de kinderen gaat. Ook deze aanmelding gaat in het systeem en ik koppel een hulpverlener die contact op gaat nemen met de aanmelder.

**15.45 uur;** Tijd voor een kop...nee laat maar, de telefoon rinkelt wederom. Een jeugdreclasserder belt dat hij zich zorgen maakt om een 17 jarige jongen en zijn gezin. De jongen onttrekt zich aan elk gezag, komt nachten niet thuis en lijkt zich in te laten met vrienden die geen positieve invloed op hem hebben en al bekend zijn bij de politie. Ook deze jongen is bekend met stelen en zou veel blowen. Ouders zijn ten einde raad. Nadat hij afgelopen nacht weer niet is thuisgekomen is er bij vader iets geknapt. Hij heeft zijn zoon flink aangepakt waarna er een vechtpartij is ontstaan. De politie heeft uiteindelijk tussenbeide moeten komen. De gemoederen lijken nu zo oververhit dat naar huis gaan geen optie is. Na veel uitvragen komen we tot de conclusie dat er een tijdelijke opname op een crisisopvang komt. Vanuit hier kan er meegekeken worden in wat deze jongen en zijn systeem nodig hebben om het met elkaar weer op te pakken en kan in kaart worden gebracht wat er nou precies allemaal speelt. Ik bel met de crisisopvang en regel de plaatsing, rond 18.00 uur is hij welkom en bewaren ze een bordje met eten voor hem. De jeugdreclasserder zal hem komen brengen.

**17.00 uur;** Jemig wat een drukke dienst. Ik noteer de laatste dingen in onze overdracht. Daar krijg ik het appje al van de collega die de dienst overneemt; of ik een goede dienst heb gehad. Ja, dat zeker! Ik wens haar een rustige avond toe, mijn telefoon gaat uit!

## Projectleider Crisis Coördinatiepunt Spoedhulp Jeugd Twente



Graag willen wij u voorstellen aan onze projectleider Esther Roenhorst.

Met een goede toewijzing valt veel tijd en energie te besparen.

Onze nieuwe projectleider Esther Roenhorst (34) uit Doetinchem, weet dat als geen ander. Haar doel: het coördinatiepunt optimaal inrichten, volgens het meest gunstige scenario. Waarin het helpen van de cliënten voorop blijft staan.

Esther werkt al meerdere jaren in de jeugdzorg en kent het klappen van de zweep. "Het is mijn taak om ervoor te zorgen dat verwijzers ons weten te vinden, de juiste hulp wordt ingezet en uiteindelijk de gezinnen snel hulp ontvangen in een crisis situatie."

Het Coördinatiepunt Spoedhulp Jeugd Twente neemt de regie van het proces over wanneer een aanmelder belt en daarmee de verantwoordelijkheid voor het zorgen voor passende hulpverlening. Dat dit complete proces soepel verloopt is mijn doel als projectleider. Ik houd de management gegevens bij en breng op basis daarvan advies uit aan de opdrachtgever. Daarbij stemmen we het complete traject af met alle medewerkers van het Coördinatiepunt en aangesloten partijen. Aanmelders weten met het crisis coördinatiepunt precies waar ze aan toe zijn. Met een hogere kwaliteit van advies en verwijzingen en geen wachttijden voor zorg als resultaat."

Het Coördinatiepunt Spoedhulp Jeugd Twente draagt nooit de inhoudelijke behandelverantwoordelijkheid over de crisis. Deze wordt door de verwijzer overgedragen aan de uitvoerende organisatie als de verantwoordelijk behandelaar van de uitvoerende organisatie de cliënt heeft gezien.

Door middel van een consult wordt er meegedacht tijdens een crisis situatie wanneer de bekende wegen niet begaanbaar zijn. Steeds meer verwijzers weten het coördinatiepunt te vinden.

"In het eerste, tweede en halverwege derde kwartaal zijn we meer dan 400 keer gebeld ", aldus Esther. "Het is terug te zien in de cijfers dat we goed gevonden worden door de erkende verwijzers."

Graag willen we ons blijven ontwikkelen als Coördinatiepunt. Hierover zijn gesprekken met de Samen14, samenwerkende organisaties en bestuurders om een zo goed mogelijk project neer te zetten.

Op dit moment wordt de triage opnieuw bekeken met daarbij het systeem dat we nu gebruiken. Dit kan beter en efficiënter, dus wordt dit de eerst volgende stap in het zo effectief mogelijk de verwijzer bedienen waarop uiteindelijk de client de best passende zorg in een crisissituatie ontvangt."

**Telefoonnummer: 085-4846248**

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [communicatie@ambiq.nl](mailto:communicatie@ambiq.nl) toe aan uw adresboek.