

## Jouw Omgeving

Jouw hulp  
op jouw moment  
op jouw plek



**Jouw Omgeving** is een veilige en afgeschermd online plek - speciaal voor mensen die begeleiding, therapie of een behandeling volgen. Naast hun afspraken met hulpverleners kunnen zij op elk gewenst moment inloggen op Jouw Omgeving.

Cliënten hebben een persoonlijk profiel met eigen foto, achtergrond en kleuren.

Via een helder keuzemenu – met duidelijke pictogrammen – kunnen cliënten doorklikken naar bijvoorbeeld: berichtenservice, dagboek, vragenlijsten, werkdoelen & leerpunten, beloningenkaart, chatfunctie of rapportages over hun ontwikkelingen.

De enige mensen die toegang hebben tot Jouw Omgeving zijn de cliënt zelf, de betrokken hulpverlener(s) en soms ook de ouders, of andere mensen die belangrijk zijn voor het behandelproces. Zoals bijvoorbeeld leerkrachten van een cliënt. De cliënt heeft zelf de regie wie hij wil toevoegen en bepaalt zelf wat die persoon kan zien.

### Cliënt:

'Ik vind Jouw Omgeving handig omdat alles er op staat. En het is overzichtelijk.'

**Jouw Omgeving is interessant voor cliënten en behandelaars omdat** het een compleet nieuwe dimensie toevoegt aan therapie, begeleiding of behandeling. Cliënten en behandelaars kunnen altijd terecht op het platform en kunnen dus tussen de afspraken door hun ervaringen en gedachten delen of vragen stellen. Zowel behandelaars, cliënten en indien gewenst ouders en externe personen kunnen de rapportage in Jouw Omgeving lezen en zelf hun toevoeging in de rapportage schrijven.

**Jouw Omgeving** geeft meer inzicht in de rapportages door de cliënt, wat meer directe feedback oplevert. De gevoelde afstand door communicatie via een beeldscherm, maakt dat de hulpverlener sneller tot de kern van de problematiek kan doordringen.

### Martine Slingenbergh – gedragswetenschapper Ambiq:

- 'De extra contactmomenten via Jouw Omgeving maken mijn beeld completer, vooral omdat de LVB jongeren online vaker hun gedachten delen'
- 'Laat maar komen die eigen regie en verantwoordelijkheid, Jouw Omgeving kan daar echt bij helpen omdat het aansluit bij de leefwereld van LVB jongeren'



De behandelaar kan daardoor beter inspelen op de vorderingen van de cliënt, waardoor er sneller een positieve ontwikkeling op gang komt. Dit wordt versterkt als ouders/verzorgers ook kunnen inloggen op Jouw Omgeving, om zo de cliënt in het dagelijks leven beter te kunnen ondersteunen en stimuleren. Bovendien hebben cliënten zelf op Jouw Omgeving hun eigen leerdoelen veel beter in beeld.

In combinatie met het beloningssysteem is het leuk om nieuw gedrag te oefenen en vorderingen bij te houden. Omdat Jouw Omgeving ontwikkeld is in samenspraak met cliënten zelf, sluit het online platform goed aan bij hun leefwereld.

## Overzicht

Doordat alle onderdelen van een hulptraject geordend worden in de vorm van doelen, werkpunten en acties blijft alles overzichtelijk voor de cliënt.



Doordat daarnaast betrokkenen (waaronder hulpverleners van diverse organisaties) toegang hebben, blijft overzichtelijk wie wat gedaan heeft, hoe de zorg van de ene organisatie samenhangt met de zorg van de andere organisatie en is duidelijk welke vorderingen gemaakt zijn.

### Sietske Triemstra - Gedragswetenschapper **Ambiq**:

- 'Jongen (14 jaar, autistisch), heeft de wens dat ik iets voor hem regel. Voordat ik dat kan regelen wil ik graag in gesprek met hem. We spreken af dat ik langskom op zijn groep. Echter vindt hij het zo spannend dat hij op het moment dat ik er ben, wegloopt. Later geeft hij aan dat hij liever niet in gesprek wil, maar hij wil wel chatten via Jouw Omgeving. Hier hebben we dus een afspraak voor gemaakt.'
- 'Een vader krijgt hulp aan huis. Hij heeft veel vragen over zijn zoon en de opvoeding. In gesprekken met de hulp aan huis medewerker kijken ze hier samen naar. Op een gegeven moment spreken ze af om via Jouw Omgeving te chatten. Dan blijkt dat vader het veel makkelijker vindt om via de chat zijn verhaal te doen, hij kan beter beschrijven waar hij tegen aanloopt en de hulpverlener heeft het idee veel dieper in het verhaal van vader te kunnen gaan, dan via een face to face gesprek mogelijk was. Vader geeft aan dit veel fijner te vinden en veel meer te kunnen vertellen op deze manier.'



**Jouw Omgeving is vernieuwend** omdat de digitale mogelijkheden helpen om cliënten écht centraal te stellen: één gezin en één plan. Omdat cliënten altijd kunnen inloggen, hebben zij veel meer invloed op hun eigen behandeling.

De wisselwerking wordt immers groter: door de extra contactmomenten komen behandelaars meer te weten over hun cliënten en andersom krijgen de cliënten door de online rapportages meer inzicht in hun eigen ontwikkeling.

Ze zijn door het online platform vaker en bewuster bezig met hun leerproces. Kortom Jouw Omgeving heeft dus een groot effect en beïnvloedt zelfs de manier van behandelen.

**Jouw Omgeving is een vernieuwend platform** voor online hulp waarin cliënt, behandelaar en hun omgeving samenwerken op een visuele, interactieve en gebruiksvriendelijke manier. Jouw Omgeving biedt voor alle betrokkenen snel inzicht in de voortgang van de behandeling en vergroot daarmee de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van zowel de cliënt als zijn omgeving.

**Jouw Omgeving is geschikt om blended te werken;** zo kunnen in een persoonlijk, face to face gesprek dingen besproken worden, vervolgens opdrachten of bestanden klaargezet worden binnen Jouw Omgeving waarmee de cliënt thuis aan de slag kan (eventueel samen met andere mensen uit zijn sociale netwerk).

Martijn Wesseling – projectleider E-hulp **Ambiq**:

'Jouw Omgeving: een kwestie van doen'

Lees meer ervaringen op: [www.jouwomgeving.nl/ervaringen](http://www.jouwomgeving.nl/ervaringen)